

# Relatório Setorial 2023 Macrossetor de TIC



São Paulo, março 2024

*A Brasscom autoriza a exploração e uso do conteúdo contido neste apresentação desde que os devidos créditos sejam concedidos.*

# Associadas (77 Grupos Empresariais)

## Fundadoras (08)

accenture

Microsoft

BRQ

TIVIT

Capgemini

TOTVS

IBM

UNISYS

## Plenas (05)

amazon

Embratel

HUAWEI

NTT

SONDA  
make it easy

## Efetivas (34)

ADP

airbnb

Algar  
Tech

Apple

Atos

Cast  
group

CIST

ClearSale  
intelligence to move\_

cognizant

DXC  
TECHNOLOGY

e-core

EQUINIX

FIS

GFT

Globant

hotmart

indra

Infosys

INRAM  
MICRO

kyndryl

linx

LOGICALIS  
Business and technology working as one

ORACLE

QuintoAndar

salesforce

SCALA  
DATA CENTERS

Senior  
Tecnologia para Gestão

serasa  
experian

spread

stefanini  
CO-CREATING SOLUTIONS FOR A BETTER FUTURE

tcs  
TATA  
CONSULTANCY  
SERVICES

Telefónica

TIM

Uber

## Colaboradoras (28)

as  
SOLUTIONS

Agile inc.

apdata

ASSESSO  
conectando dados a decisões

BRYTecnologia

CERVELLO

AGIL  
CONSULTORIA

Clicksign

Contmatic  
Phoenix

e.Sales

EWAVE  
do Brasil

1500  
FIFTEEN HUNDRED

GRINGO

htp  
SOLUTION

idwall

ilia

INCOGNIA™

inteligov

INTELLIGENZA.  
IT & Business Solutions

paraná

Neoway

plusoft

PSM COMPANY

Semantix  
All about data

sinqia

SOLUTIS

SQUADRA  
digital

UNICO

## ICT (02)

C.E.S.A.R

cpqc

# Órgãos Estatutários

## Conselho de Administração



Laércio Cosentino  
Presidente do Conselho



### Vice-Presidentes



Benjamin Quadros



José Formoso



Luiz Mattar



Marcel Valverde



### Conselheiras (os)



Tânia Cosentino



Cleber Morais



Rodolfo Eschenbach



Marcelo Braga



Adriano Contrera



Ricardo Scheffer



Sun Baocheng



Ricardo Neves



Assembleia Geral  
76 Grupos empresariais  
[brasscom.org.br/associadas](http://brasscom.org.br/associadas)

### Conselho Fiscal



Paulo Freitas | TIVIT  
Presidente do Conselho

Comitê de  
Relações  
Externas,  
Atração e  
Retenção



TBD

### Comitê de Ética e Conformidade



Paulo Marcelo | Solutis  
Presidente do Comitê

### Comitê de Gente



Laércio Cosentino | TOTVS  
Presidente do Comitê

## Diretoria Executiva



Affonso Nina  
Presidente Executivo



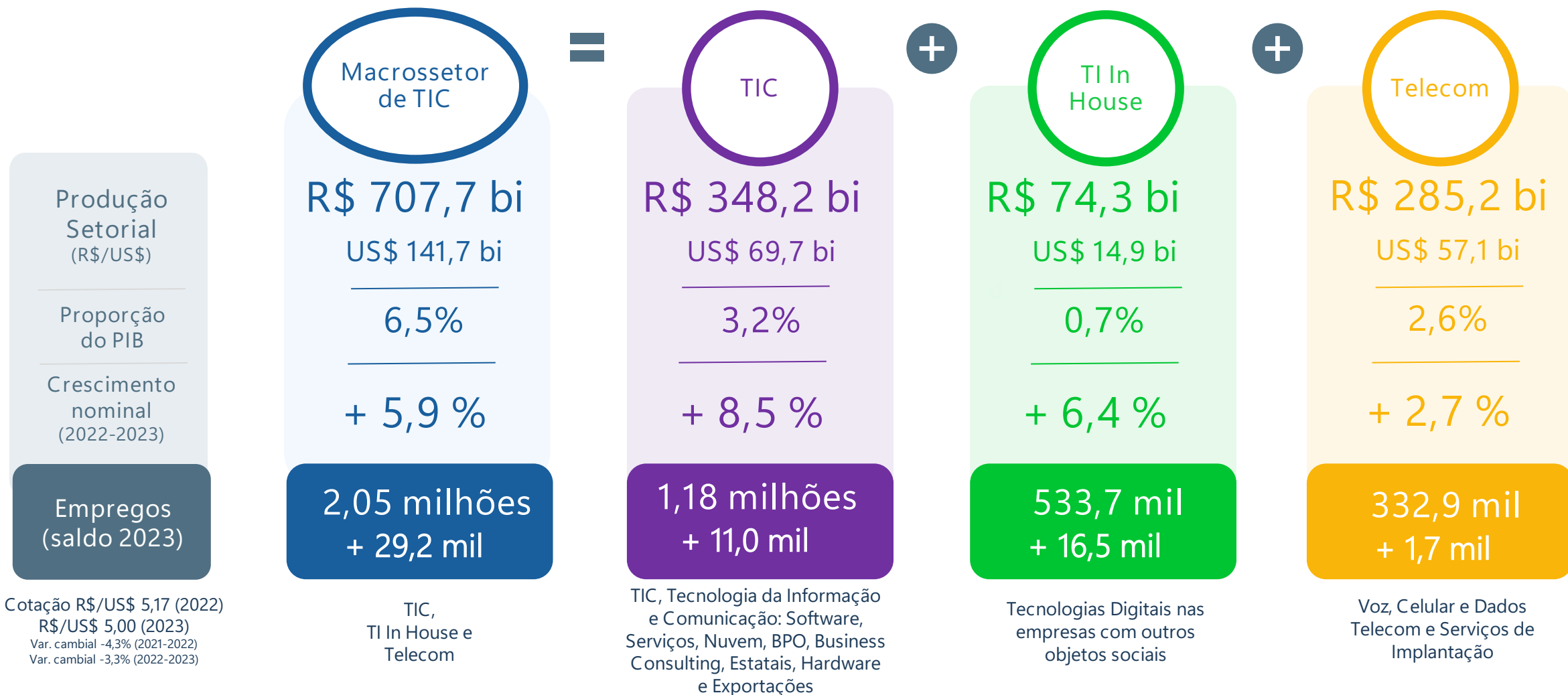
Mariana Oliveira  
Diretora Executiva



Sergio Sgobbi  
Diretor de Rel. Inst. e Gov.

# Produção e crescimento do Macrossetor em 2023

(R\$ bilhões)



# Destques 2023



O Macrossetor TIC representa 6,5% do PIB, correspondendo a R\$ 707,7 bilhões de produção setorial.

Nos últimos 3 anos o Macrossetor TIC cresceu 11,9% ao ano



Brasil é 10º maior em produção de TIC e Telecom no mundo, único país da América Latina no Top 10



O Setor TIC brasileiro representa 30,0% do mercado de TIC na América Latina e registrou um crescimento de 8,5% em 2023



R\$ 729 bi de investimentos em Tecnologias de Transformação Digital até 2027



O Macrossetor TIC emprega 2,05 mi de profissionais correspondendo a 4% dos empregos nacionais, com incremento de 29 mil novos postos de trabalho em 2023



A média salarial do Macrossetor de TIC é 2,1 vezes maior que a média salarial nacional

01

02

03

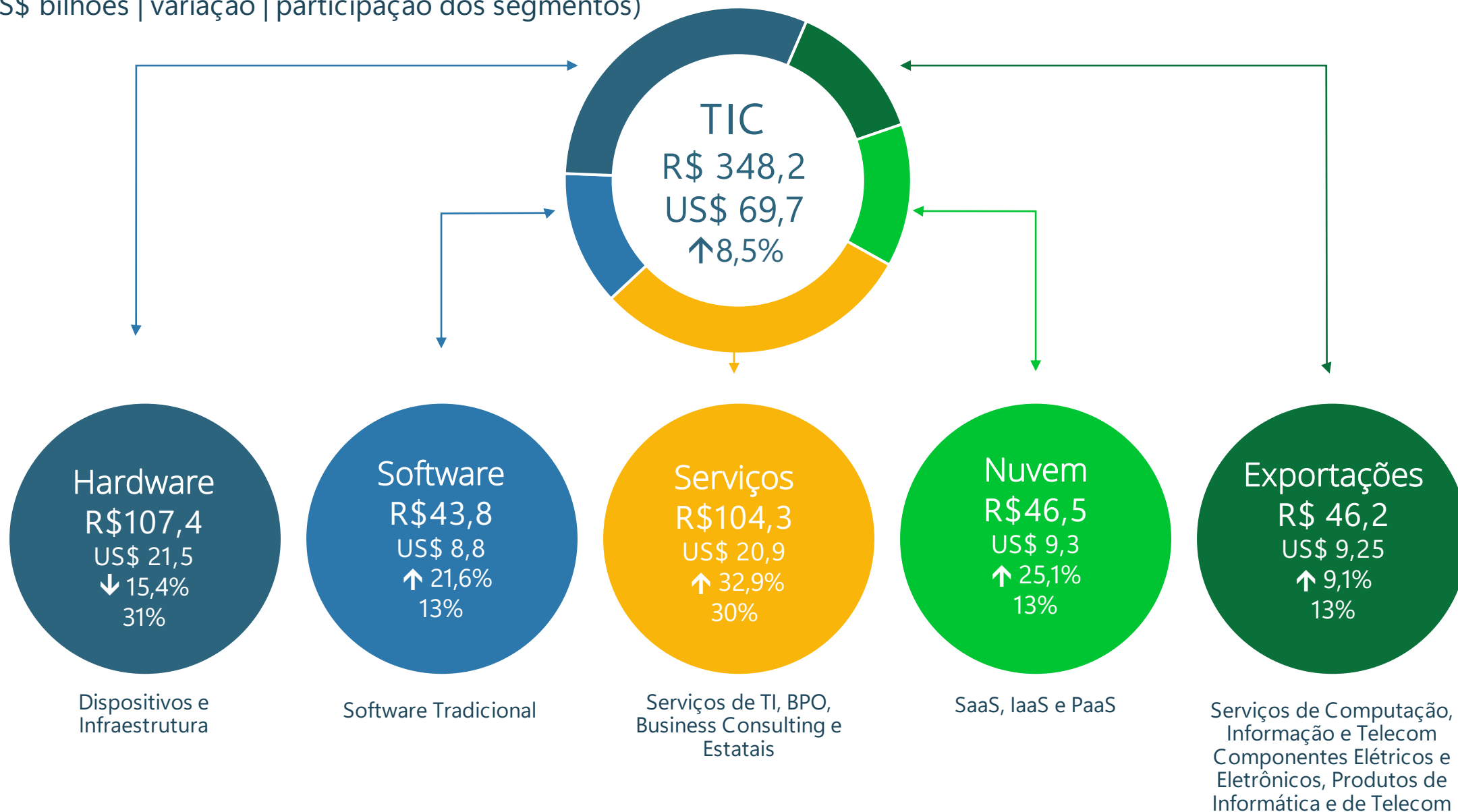
04

05

# Mercado de TIC

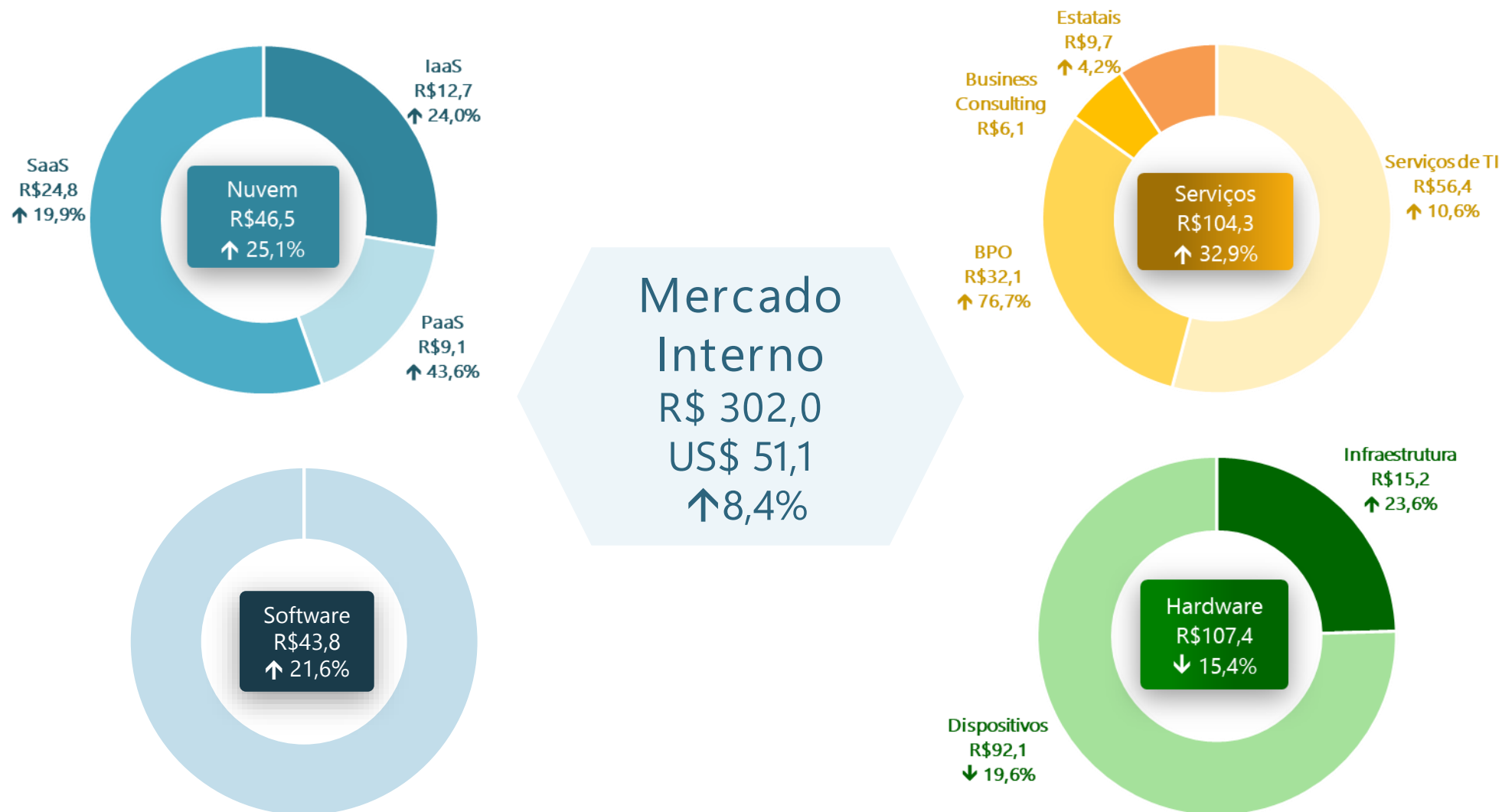
# Mercado de TIC

(R\$/US\$ bilhões | variação | participação dos segmentos)



# Mercado Interno de TIC, crescimento em 2023

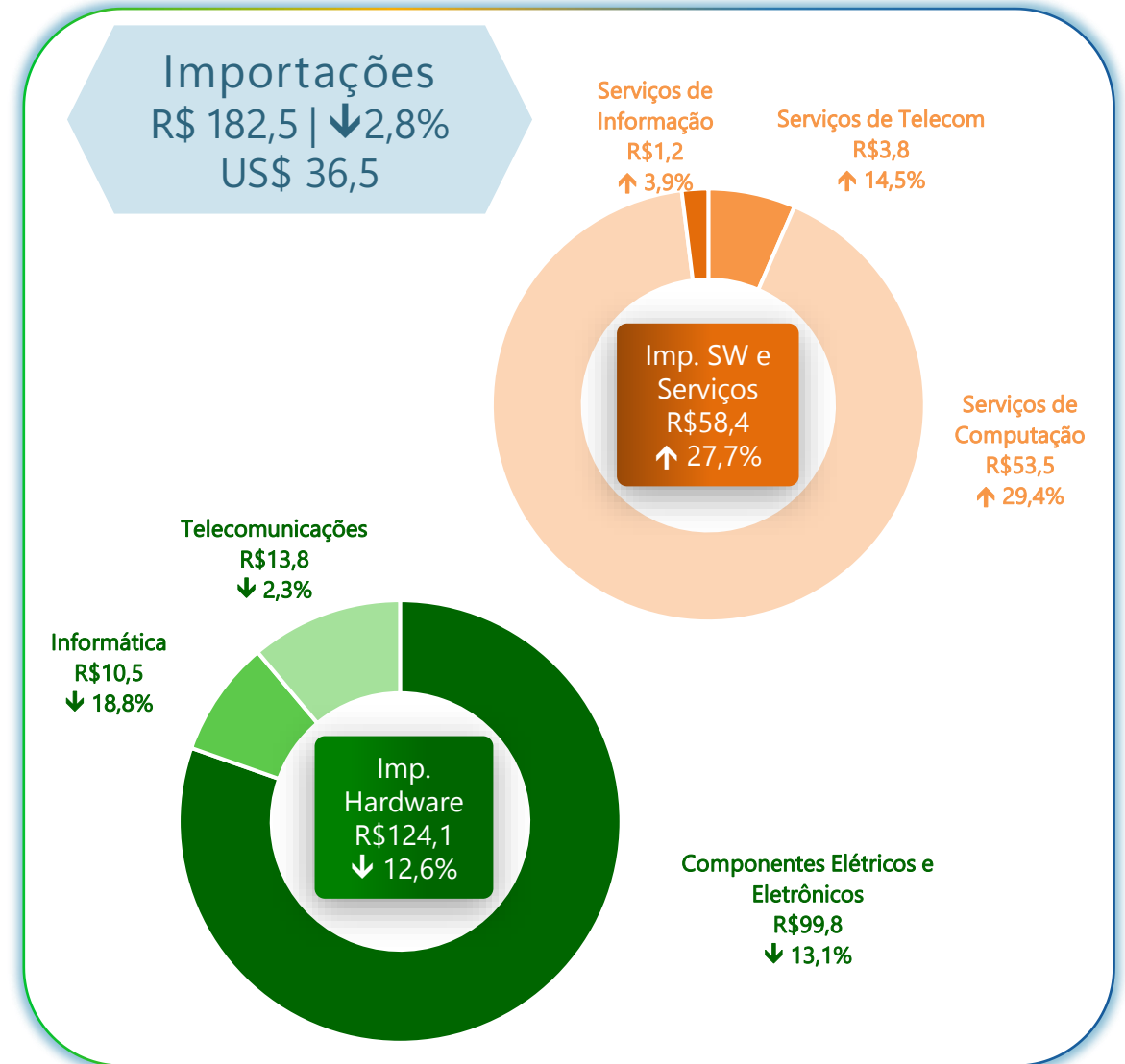
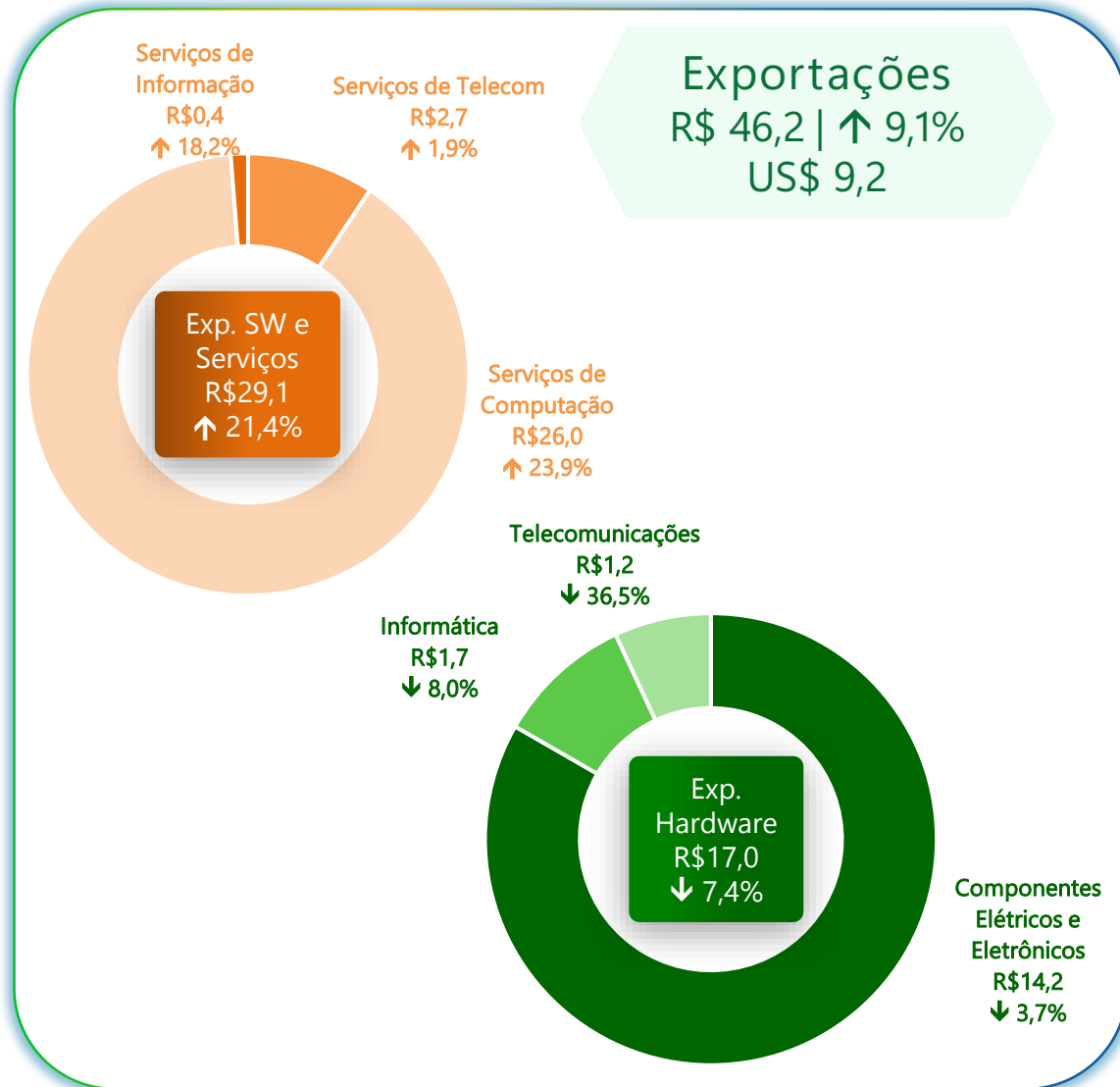
(R\$/US\$ bilhões | variação)





# Exportações e Importação de TIC, crescimento e participação em 2023

(R\$ bilhões)



01

02

03

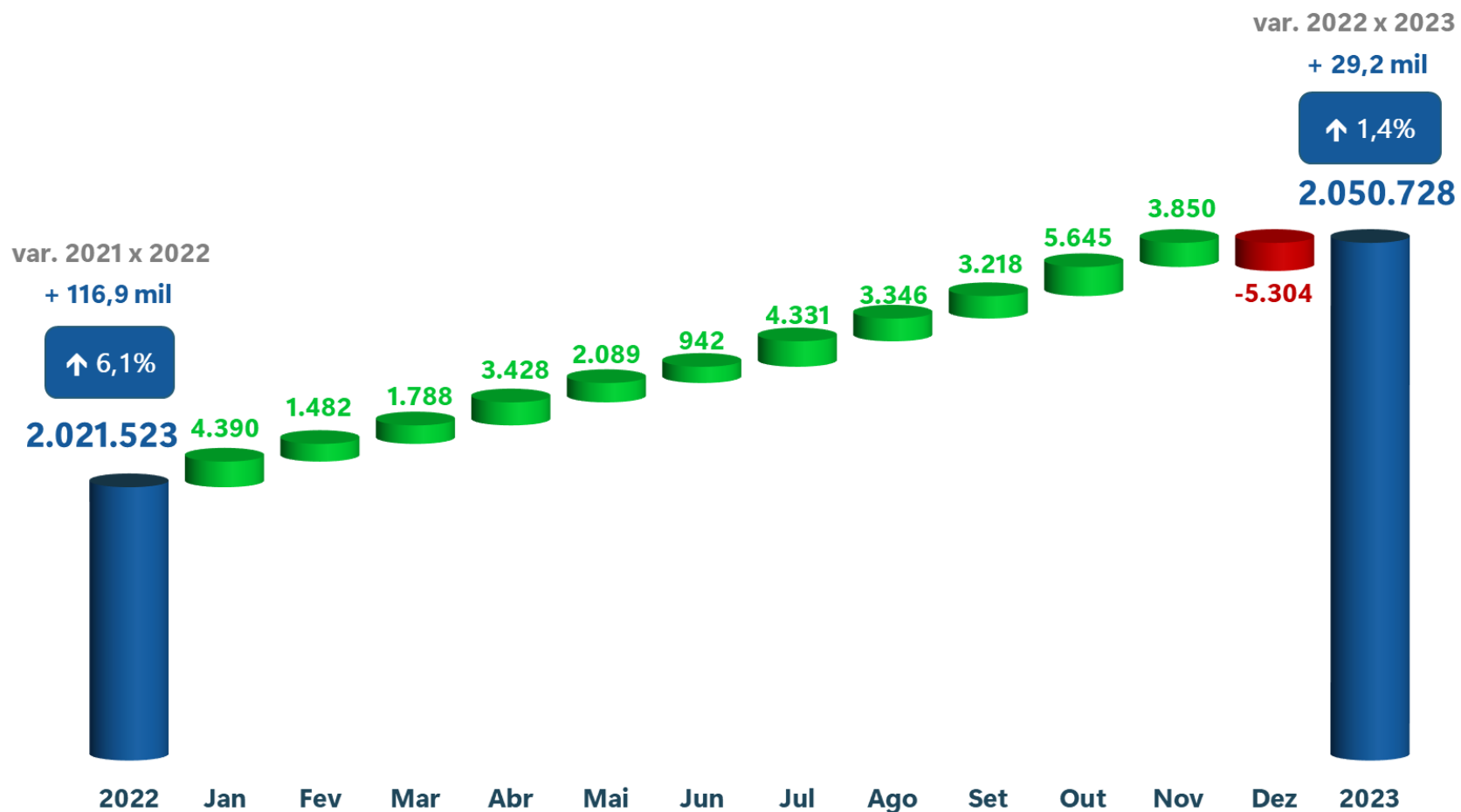
04

05

# Mercado de Trabalho

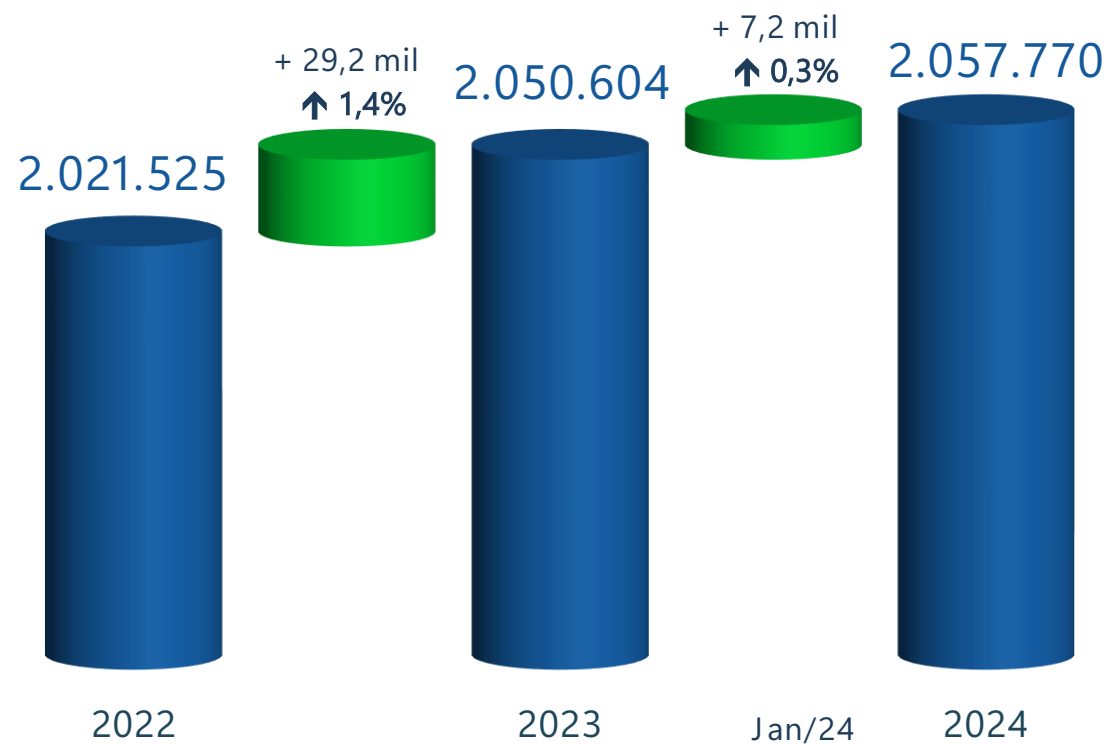
# Evolução dos Empregos no Macrossetor TIC

O Macrossetor gerou +29,2 mil empregos

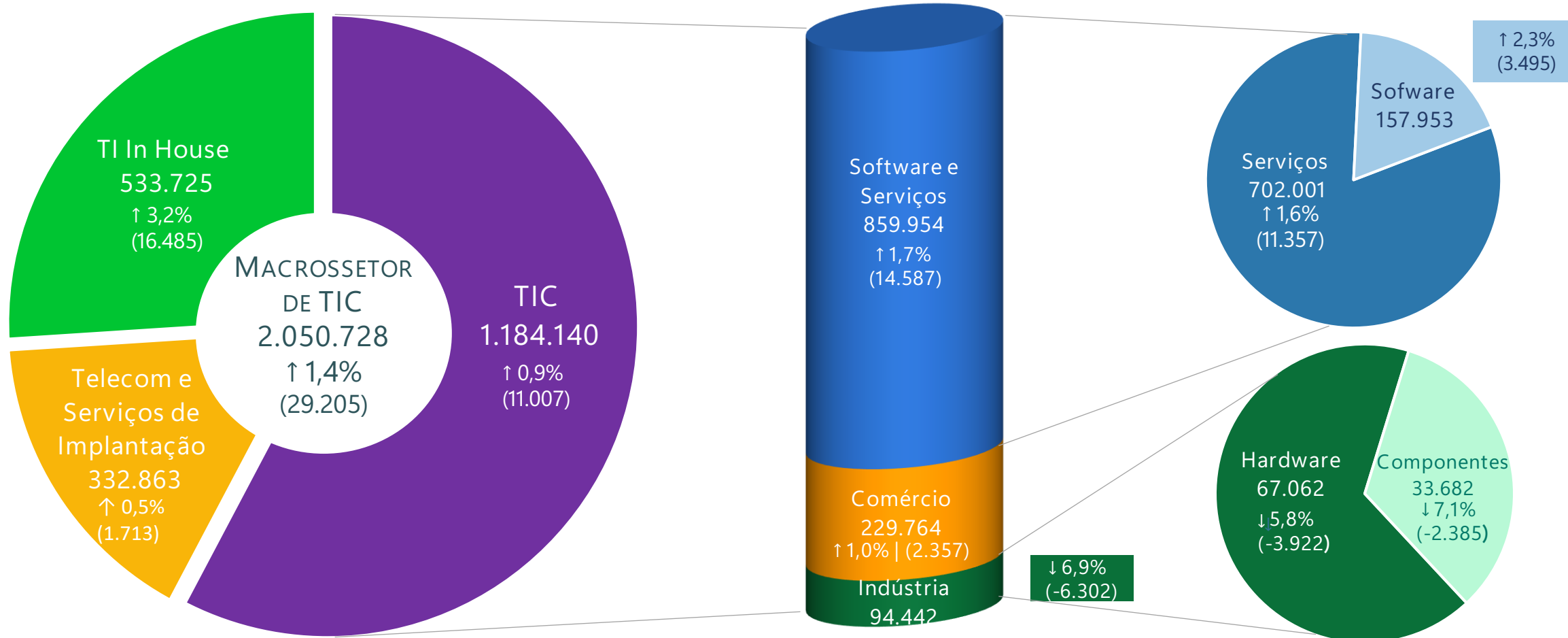


## Evolução dos Empregos no Macrossetor TIC

Somente em janeiro o Macrossetor gerou **+7,2** mil empregos



# Número de profissionais no Macrossetor de TIC em 2023



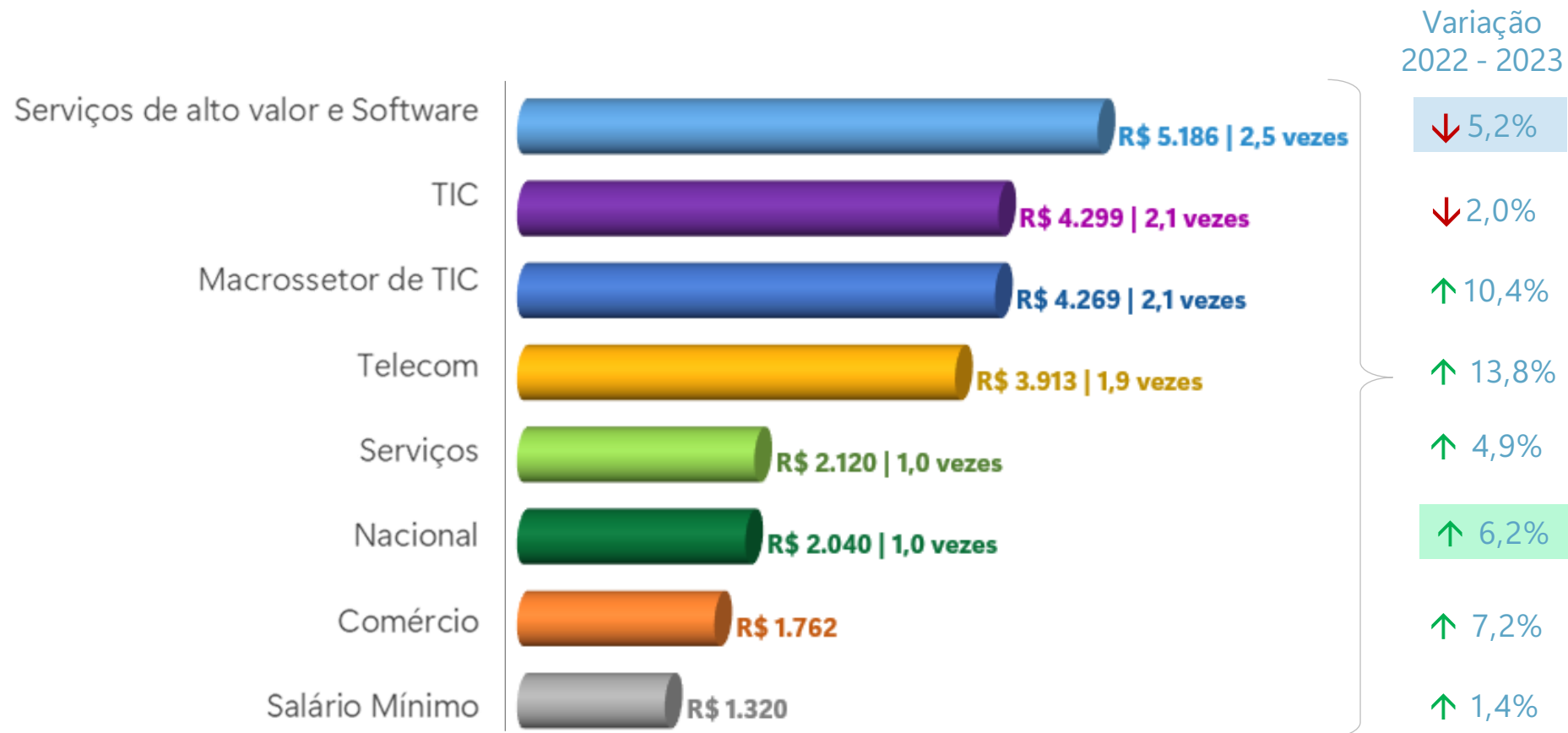
Notas: Os empregos de Nuvem estão dispersos em Software e Serviços. Serviços de Implantação referem-se à construção, manutenção de Estações e Redes de Telecomunicações, instalação de fibra ótica e de cabos coaxiais e à prestação de serviços de planta externa. Dados do Caged de 30/01/2024.

Fontes: Brasscom, RAIS e Caged.

# Salários de TIC e de Telecom no Brasil em 2023

Comparação com salário médio Nacional

O Salário médio de Serviços de alto valor e Software é 2,5 vezes superior ao salário médio nacional.

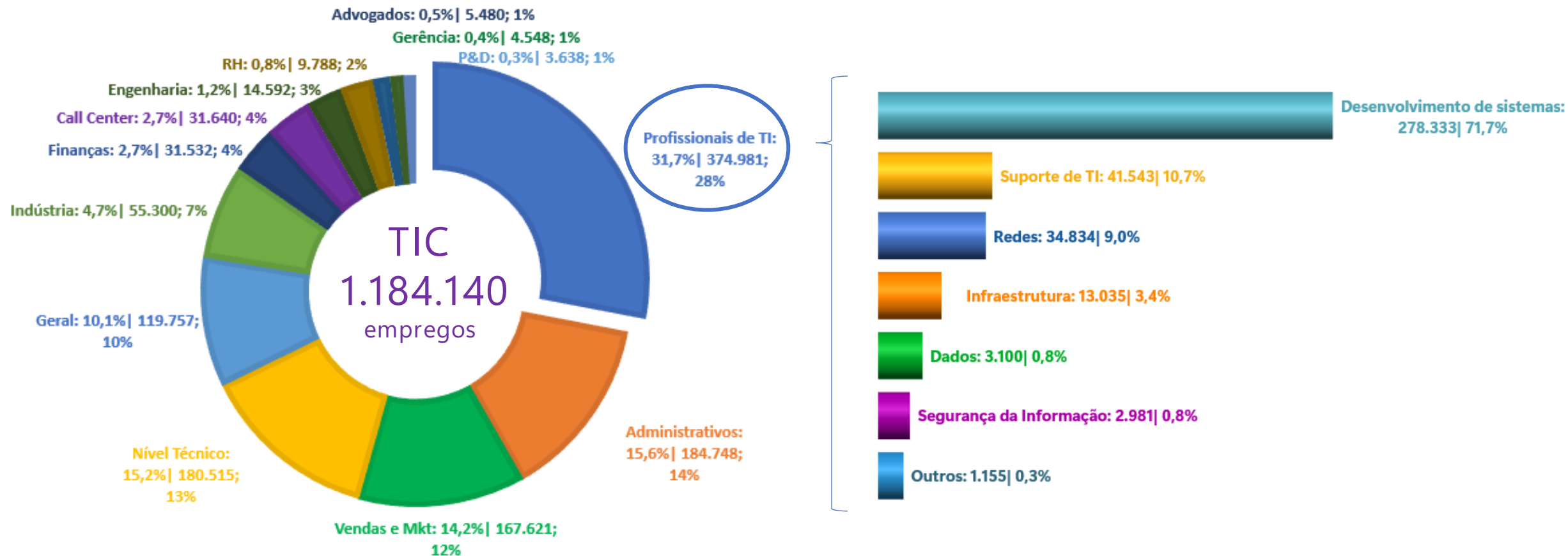


Notas: Salário considera a média do ano de 2023. Dados do Caged de 30/01/2024.

Serviços de alto valor agregado são considerados consultoria de TI, desenvolvimento de software sob encomenda, suporte técnico, portais, provedores de conteúdo e outros serviços de Informação na Internet.

Fontes: Brasscom, IBGE, RAIS e CAGED

# Ocupações no Setor TIC em 2023



Nota: Os empregos de Técnicos representam profissionais ligados a manutenção, montagem e construção civil, não representando os técnicos em TI. Dados do Caged de 30/01/2024.

Fontes: Brasscom, RAIS e Novo Caged.

01

02

03

04

05

# Diversidade

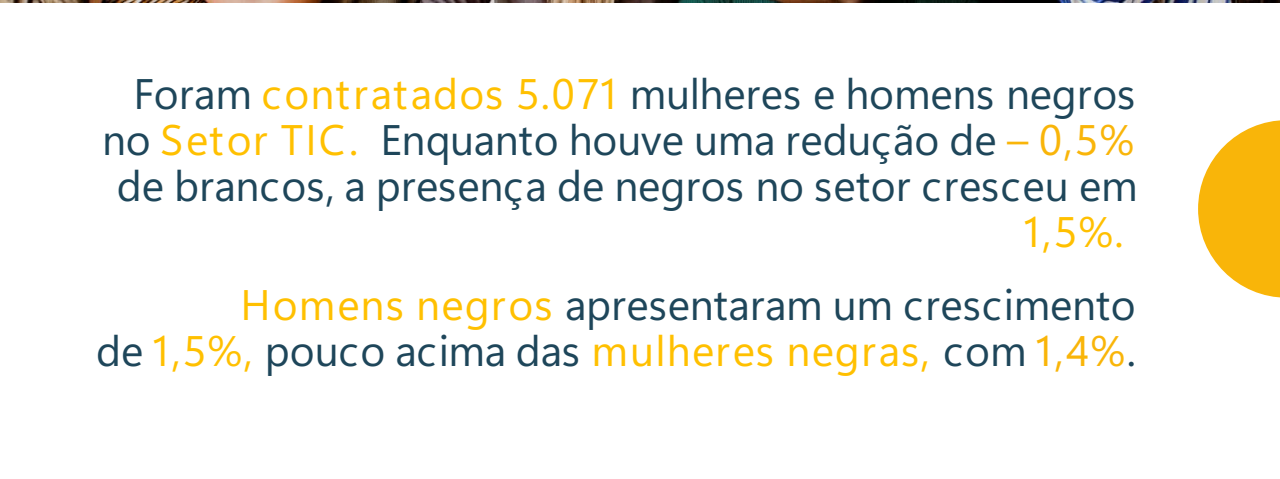




Mesmo o número de mulheres no Brasil sendo superior ao de homens, chegando a 51,5% da população, elas ainda ocupam apenas **39% dos empregos no setor de TIC**. Nos últimos 3 anos, a presença feminina **cresceu** a uma taxa anual de **7,7%**. Em **2023** foram contratadas **3.518 mulheres** no setor.

Foram **contratados 5.071** mulheres e homens negros no **Setor TIC**. Enquanto houve uma redução de **-0,5%** de brancos, a presença de negros no setor cresceu em **1,5%**.

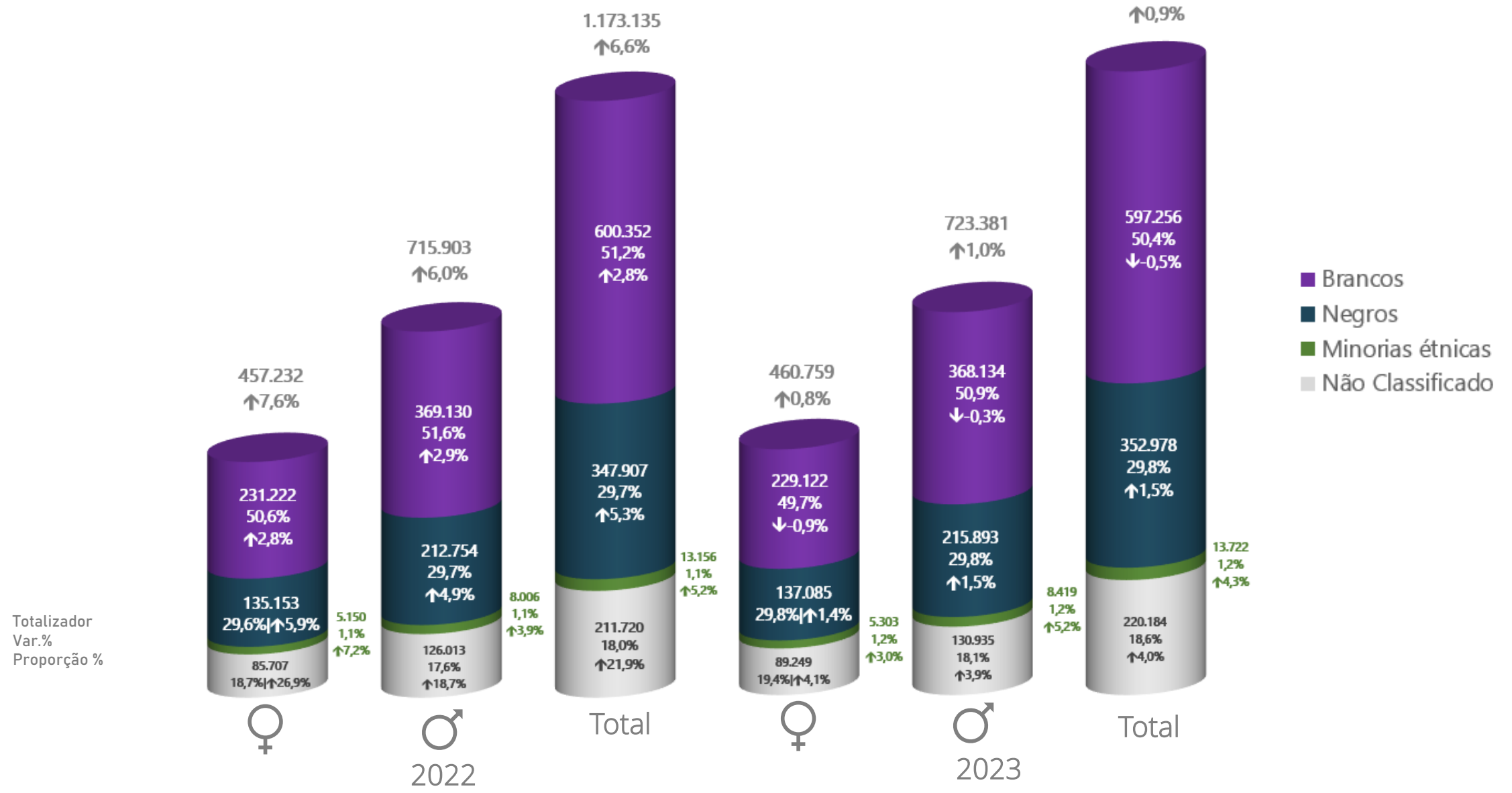
**Homens negros** apresentaram um crescimento de **1,5%**, pouco acima das **mulheres negras**, com **1,4%**.



O salário das mulheres no setor TIC cresceu **4,7%** em 2023, **3,8 pontos percentuais** a mais em relação aos homens, mostrando que o setor tem caminhado pela **igualdade salarial**.

# Evolução do nº de Profissionais no Setor TIC por Gênero e Raça

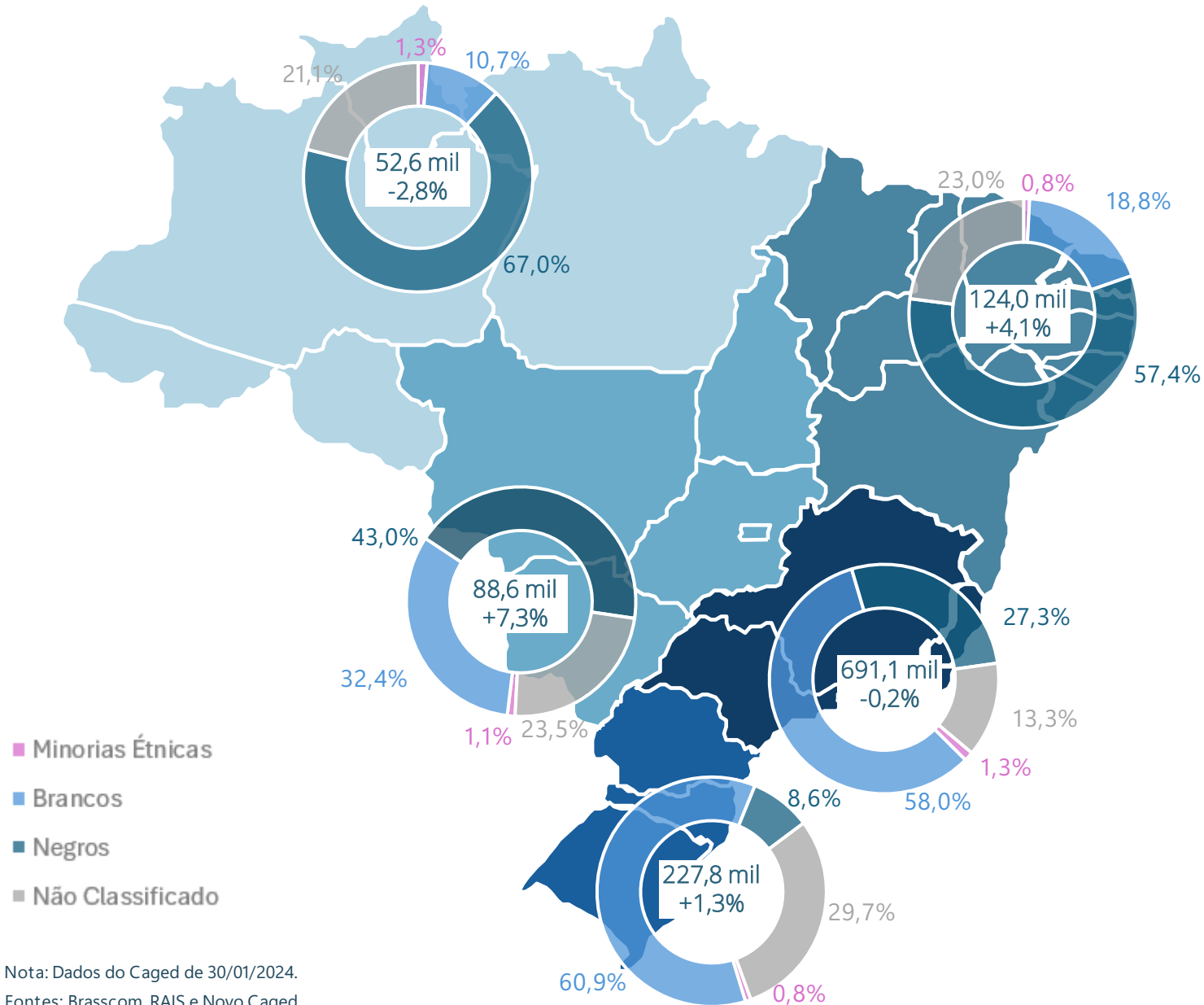
(variação % | participação %)



Nota: Base do Caged de 30/01/2024.  
Fontes: Brasscom, IBGE, RAIS e Caged.

# Cenário Racial no setor TIC em 2023

(variação %)



Nota: Dados do Caged de 30/01/2024.

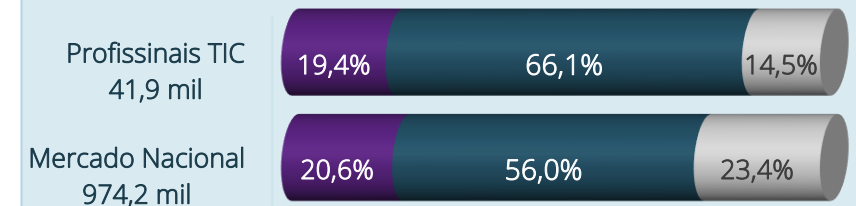
Fontes: Brasscom, RAIS e Novo Caged.

## Média Salarial

Os profissionais negros recebem salários de

**1,6x** ↑

maior em relação aos profissionais negros de outros setores.



■ Negros ■ Outras Raças ■ Não classificados

Os Negros em cargos de liderança (diretoria e gerência) no setor TIC representa 19,4%, quase atingindo a proporção do Mercado Nacional que representa 20,6%.

01

02

03

04

05

# Acesso à Internet

# Acesso da população à Internet, por faixa de rendimento Mensal Domiciliar em 2022

variação em relação a 2021

População  
Brasileira  
203,1 Mi



População



Usuários  
de Internet



Não  
Usuários



Rendimento  
Mensal  
Médio  
Domiciliar

Classe A

5,9 Mi

(3% da população)

5,6 Mi

(95%)

0,3 Mi

(5%)

R\$ 21,8 Mil

↓4,1% vs 2021

Classe B

44,3 Mi

(22% da população)

40,7 Mi

(93%)

3,5 Mi

(7%)

R\$ 8,6 Mil

↓2,4% vs 2021

Classe C

96,3 Mi

(47% da população)

80,9 Mi

(85%)

15,4 Mi

(15%)

R\$ 2,7 Mil

↑3,0% vs 2021

Classe  
D/E

56,7 Mi

(28% da população)

37,4 Mi

(66%)

19,3 Mi

(34%)

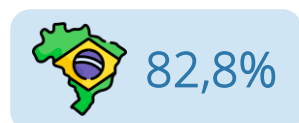
R\$ 0,9 Mil

↑4,5% vs 2021

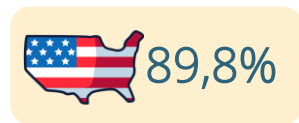
# Usuários de Internet por faixa de rendimento Mensal Domiciliar

(em milhões e %)

Proporção de usuários de internet até dezembro de 2022



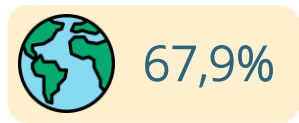
Brasil



EUA



Europa



Mundo

O número de usuários de internet aumentou 5,3% a.a. entre 2015 e 2022, com a inclusão de 50,2 milhões de usuários da internet.

A proporção de brasileiros que são usuários de internet é 14,9 p.p. acima da média mundial.

O Brasil está caminhando para a universalização do acesso à internet nas classes de renda mais baixas.

Crescimento médio anual entre 2015 e 2022

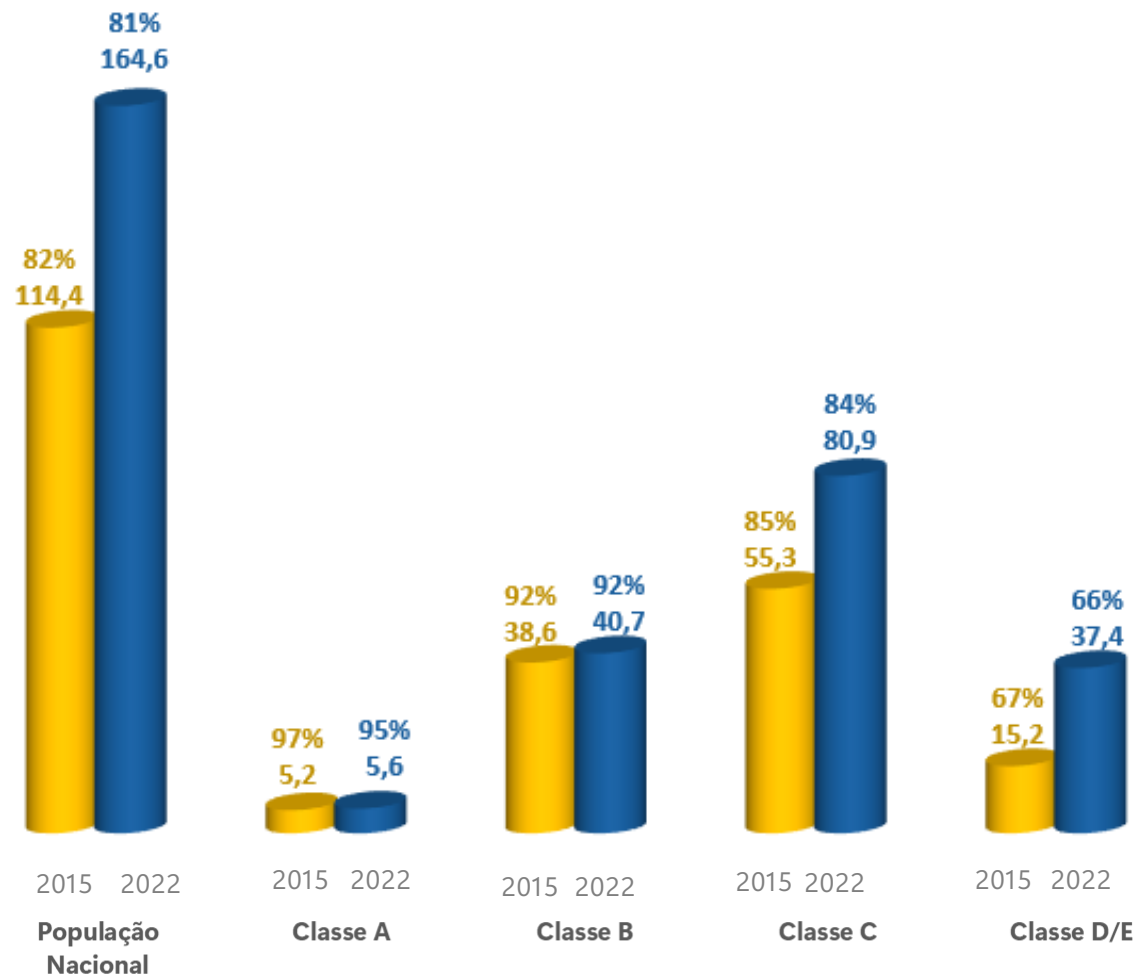
↑ 5,3% a.a.

↑ 1,0% a.a.

↑ 0,8% a.a.

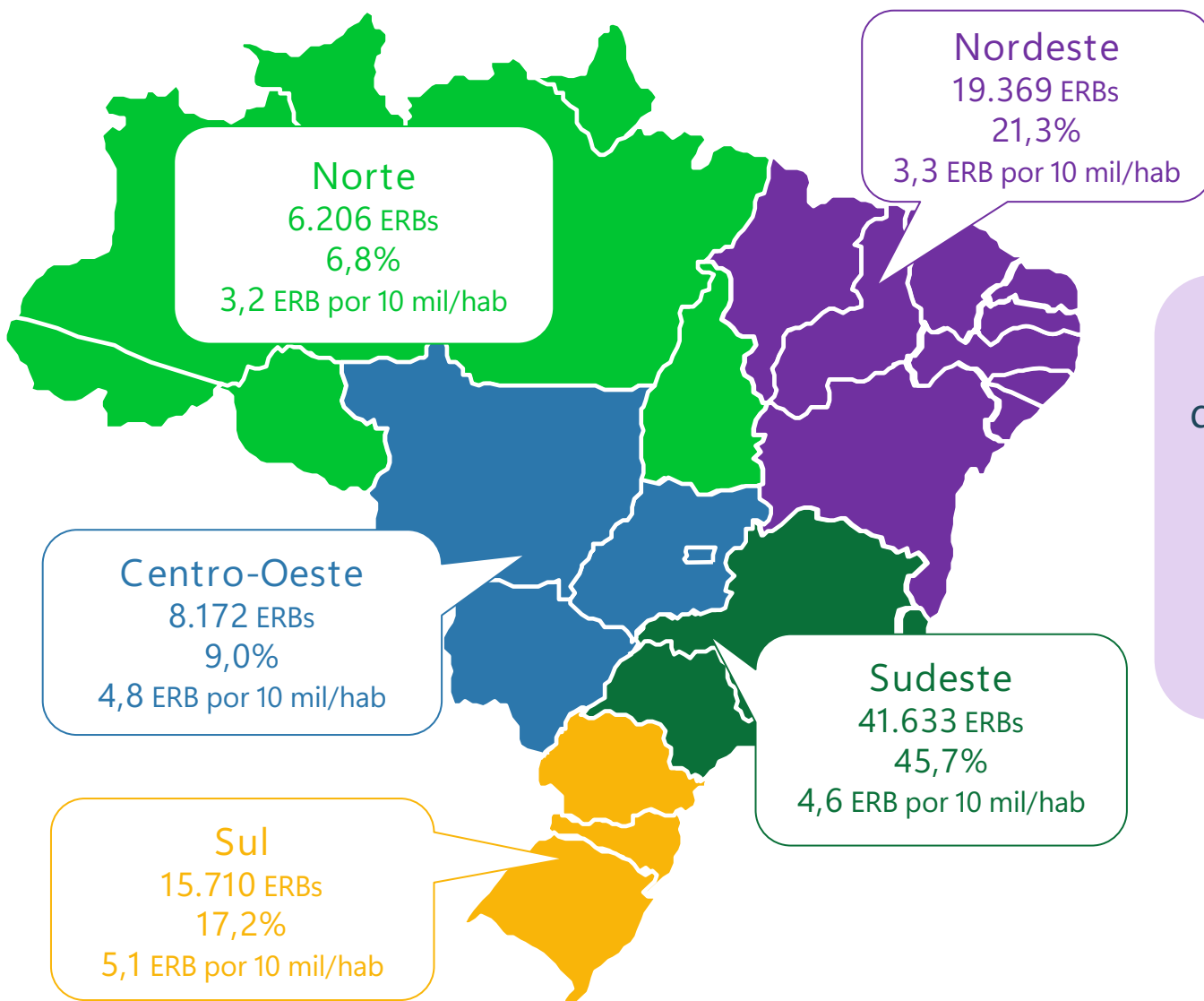
↑ 5,6% a.a.

↑ 13,7% a.a.



# Infraestrutura em Telecom

Quantidade e distribuição geográfica das Estações Rádio Base (ERBs) - nov/2023



Participação das tecnologias (nov/23):

- 19,5% em 5G
- 72,3% em 4G
- 3,2% em 3G
- 4,9% em 2G

## Comparação Internacional (GSMA)



% de conexões de 5G em 2030

América do Norte	91%
China	88%
Europa	87%
<b>América Latina</b>	<b>57%</b>
Oriente Médio e Norte da África	47%
Ásia-Pacífico	41%
África Subsaariana	16%
<b>Brasil</b>	<b>72,1%</b>
Projeção Brasscom	

Nota: A projeção da Brasscom considera os compromissos assumidos pelas operadoras no leilão do 5G da Anatel.

Fontes: Brasscom, IBGE, Conexis (Mapa das Antenas), GSMA (The Mobile Economy – 2023), Painel de Acompanhamento e Controle do 5G (Anatel – acesso em 04/10/2022)

01

02

03

04

05

# Perspectivas



# Perspectivas de Investimentos de 2024–2027

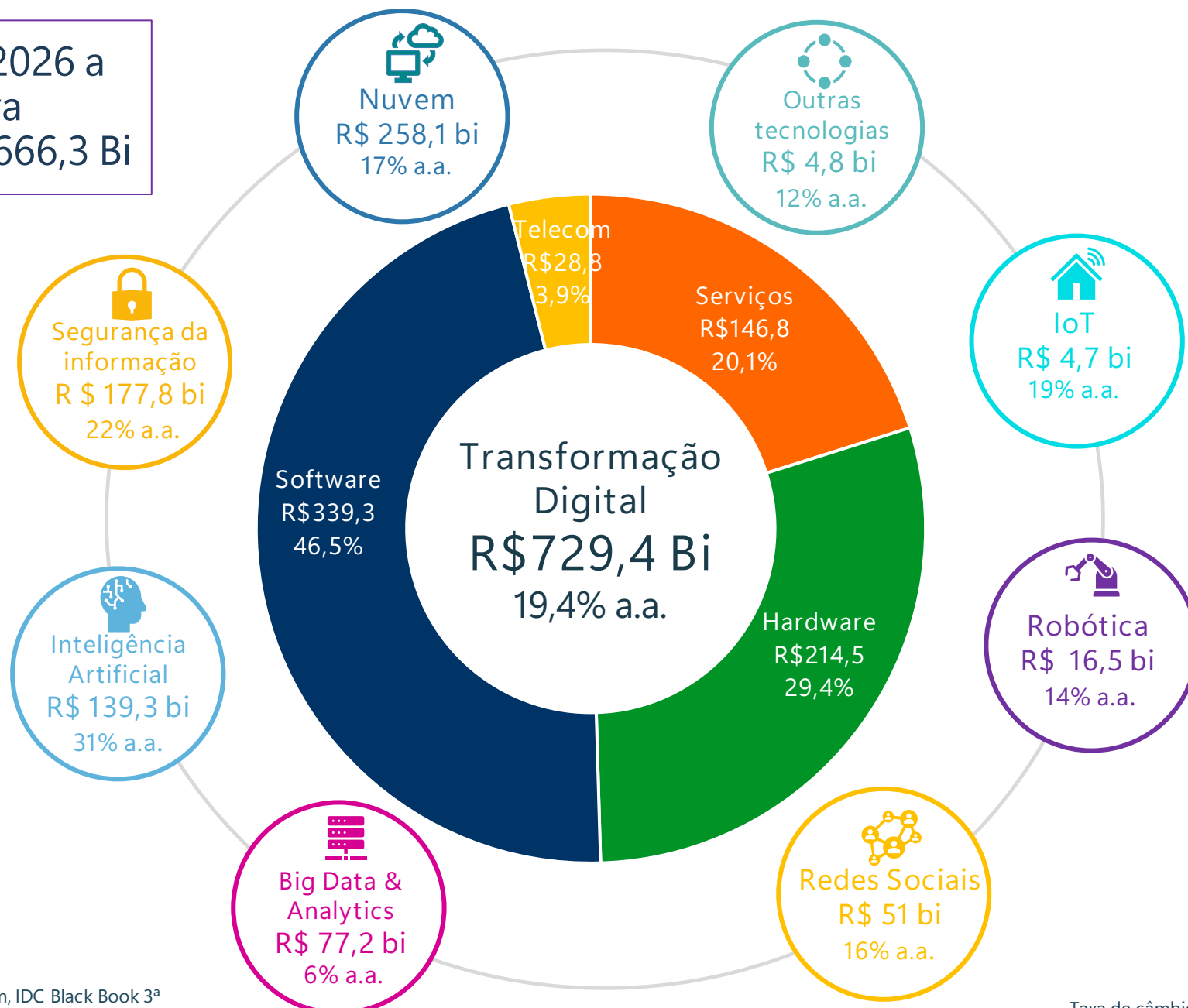
Mobilidade,  
Dados e  
Banda larga



R\$ 702,8 bi  
2,9% a.a.



Em 2023–2026 a perspectiva era de R\$ 666,3 Bi



# Tendências para 2024

Fonte: IDC (*Predictions Brazil, 2022*)



## IA

US\$ 1,6 Bi de gastos em plataformas analíticas e de IA. É esperado que os gastos com GenAI mais que dobrem no Brasil atingindo um total de US\$ 120 Mi na América Latina.



## Segurança

US\$ 1,7 Bi em gastos com soluções de segurança, com tecnologias mais "modernas" e "inteligentes, como a *Interconnected SaaS Security Identity Fabric*s.



## Nuvem

US\$ 1,5 Bi em gastos com soluções de dados na nuvem. O avanço de dados na Nuvem fará com que as empresas busquem tecnologias como IA, GenAI e Analytics para atingir seus objetivos comerciais.



## Serviços

US\$ 1,4 Bi com consultoria, integração e suporte de projetos relacionados a dados.



## IoT

US\$ 1,7 Bi em hardware, software e serviços e conectividade para o crescimento de IoT e geração de uma infraestrutura mais automatizada

Obrigado!



[brasscom.org.br](http://brasscom.org.br)

Siga-nos nas redes sociais



# Declaração de Uso

O conteúdo com a indicação de confidencialidade é de uso restrito da Brasscom e suas Associadas. A Brasscom não se responsabiliza por quaisquer usos que venham a ser feitos por terceiros, nem suas possíveis consequências nas esferas patrimonial, pessoal ou outras de qualquer natureza.

## Liderança



**Affonso Nina**  
Presidente-Executivo



**Mariana Oliveira**  
Diretora-Executiva



**Sergio Sgobbi**  
Diretor de Rel. Institucionais e  
Governamentais

## Coordenação



**Helena Loiola Persona**  
Coordenadora de Inteligência

## Equipe



**Tainá Ferreira de Melo**  
Analista de Inteligência