



Relatório Setorial 2024
Restatement
Macrossetor de TIC



Bases Metodológicas

O restatement realizado refere-se a uma revisão retroativa das séries históricas apresentadas no material do Relatório Setorial, com o objetivo de preservar o histórico dos dados e assegurar o alinhamento metodológico das séries ao longo do tempo.

No eixo de mercado e receitas, a Brasscom revisou a metodologia de apuração das receitas do setor para alinhar-se ao modelo de referência utilizado pelo IDC (International Data Corporation), especialmente no que se refere à reavaliação retroativa de dados. Assim como no Blackbook, adotou-se a prática de atualização das receitas de anos anteriores com base em informações mais precisas e recentes.

Essa revisão metodológica resultou em ajustes na série histórica apresentada neste relatório, garantindo maior aderência às dinâmicas reais do mercado e aprimorando a comparabilidade dos dados ao longo do tempo.

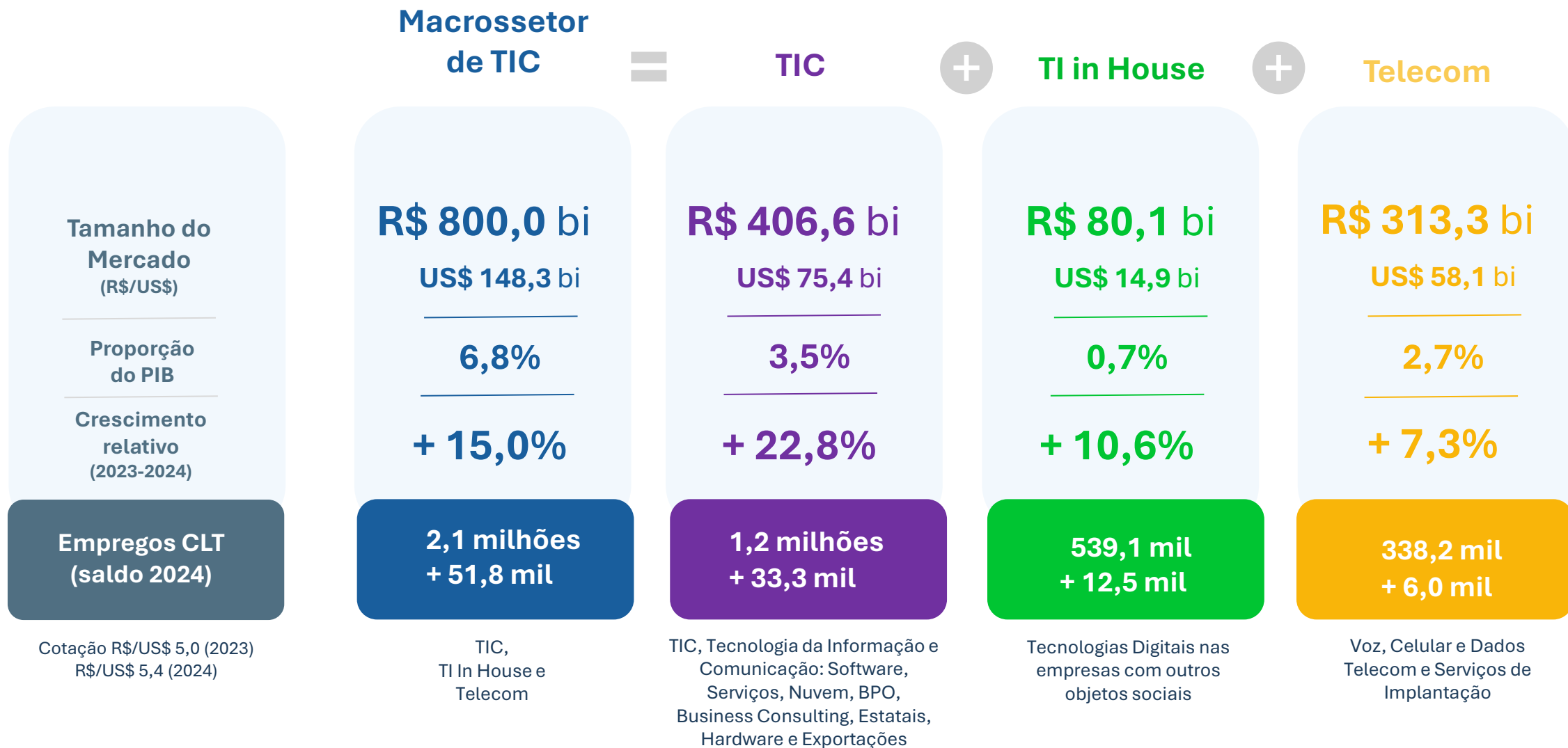
No mercado de trabalho, a atualização dos dados são feitas com base na divulgação do Novo Caged.

- A Brasscom atualiza os dados de emprego desde janeiro de 2020, início da série do Novo Caged, contemplando as três bases disponíveis, as que trazem as movimentações declaradas dentro do prazo, as que trazem as fora do prazo e as que trazem as excluídas, dessa forma é possível que ao comparar as versões do Relatório Setorial ou do Monitor de Empregos e Salários podem apresentar variações.
- Para a caracterização dos setores, a classificação da Brasscom baseia-se na Classificação Nacional das Atividades Econômicas, CNAE.
- O Novo Caged é a geração das estatísticas do emprego formal por meio de informações captadas dos sistemas eSocial, Caged e Empregador Web. Dessa forma esse sistema capta um volume de informações mais amplo e em dezembro de 2021 o layout de publicação dos microdados foi alterado, contando agora com três arquivos para cada competência. Essas mudanças estão justificadas nesse documento disponível nesse [link](#).

Para o setor de Telecomunicações, a Brasscom incorpora e sistematiza os dados produzidos pela Conexis Brasil Digital, realizando o enquadramento metodológico necessário para a mensuração dos mercados de voz, celular e dados, bem como dos serviços de telecom e de implantação. A partir dessa base, as informações são integradas aos dados e às estimativas de produção setorial, mercado interno, exportações e importações, assegurando alinhamento metodológico e comparabilidade na composição do macrossetor de TIC.



UM ECOSISTEMA EM EXPANSÃO: TAMANHO DO MERCADO DO MACROSSECTOR DE TIC CRESCE EM 15% EM 2024

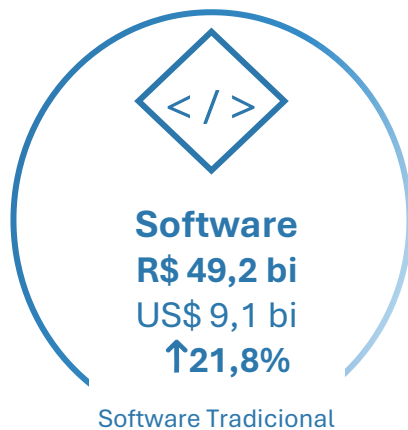
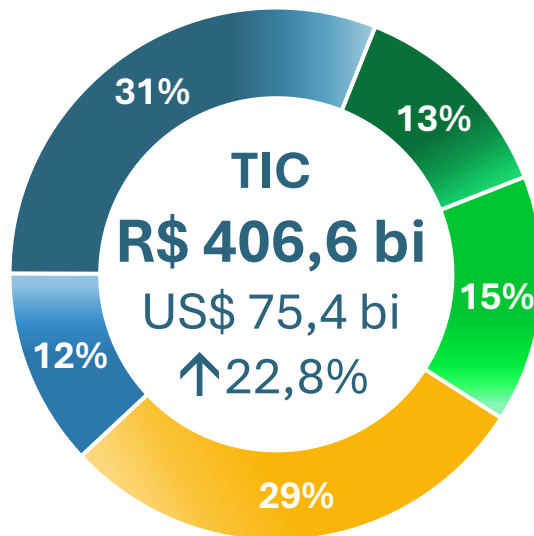


Cotação R\$/US\$ 5,0 (2023)
R\$/US\$ 5,4 (2024)

MERCADO DE TIC

MERCADO DE TIC EM 2024:

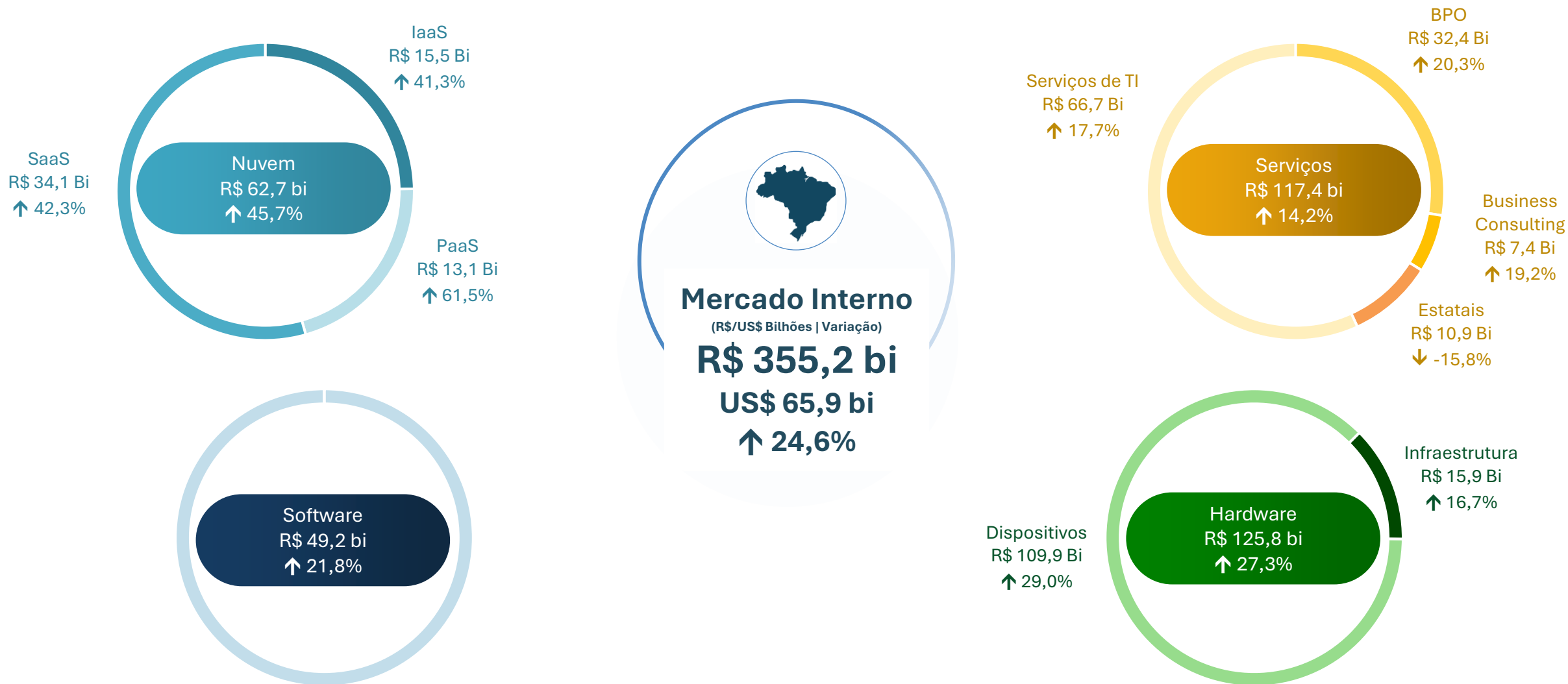
Nuvem e Hardware lideraram o crescimento do setor, impulsionados pela digitalização dos negócios e Gen AI
(R\$/US\$ BILHÕES | VARIAÇÃO)





MERCADO INTERNO DE TIC EM 2024:

Nuvem lidera crescimento no mercado interno (45,7%), consolidando seu papel como eixo da transformação digital (R\$ BILHÕES | VARIAÇÃO)



Nota: A metodologia de cálculo para a estimativa da produção de BPO (*Business Process Outsourcing*) passou a considerar os valores publicados no *Worldwide Blackbook Live Edition* da IDC. Revisamos a produção setorial de TIC de 2023, e acrescentamos Business Consulting em 2024, assim como o BPO são serviços que não estão diretamente relacionados à TIC mas podem gerar influência e desdobramentos nessas áreas.

Fontes: Brasscom, ABINEE, Bacen, IDC, Conexis Brasil Digital, Relatórios Financeiros das Estatais, RAIS e Caged.



EXPORTAÇÕES DE TIC EM 2024:

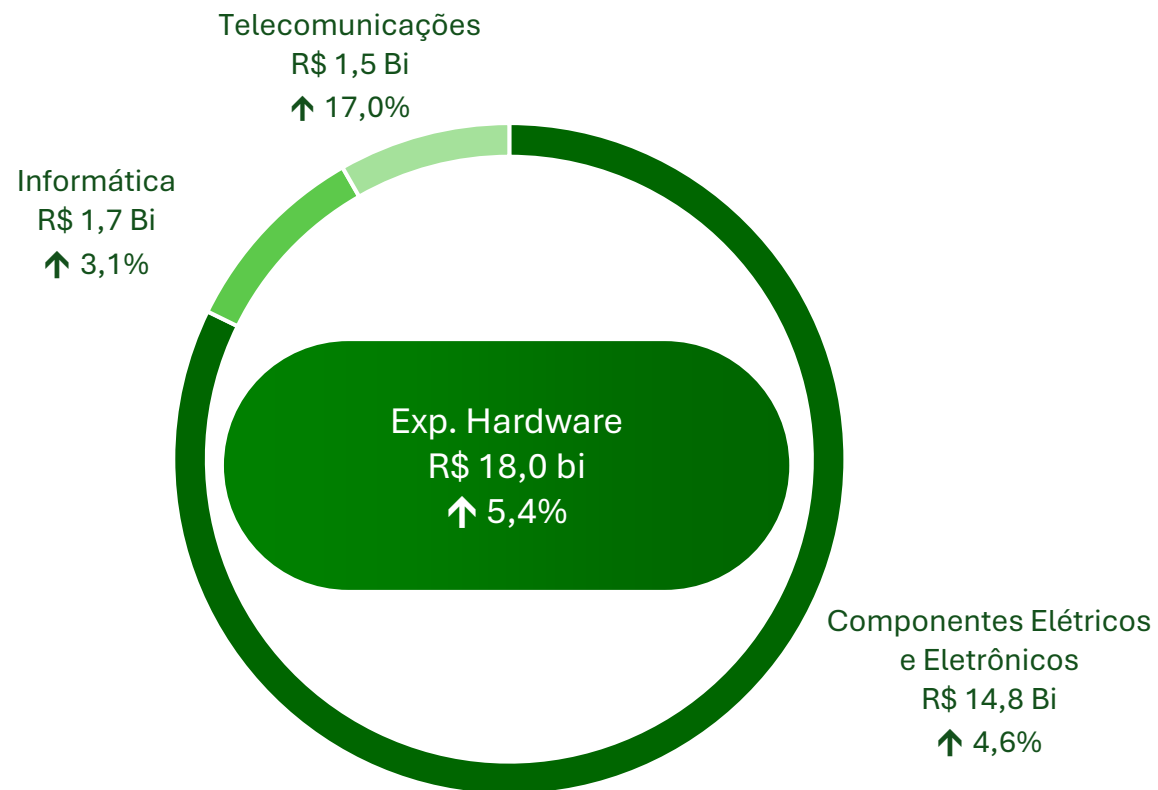
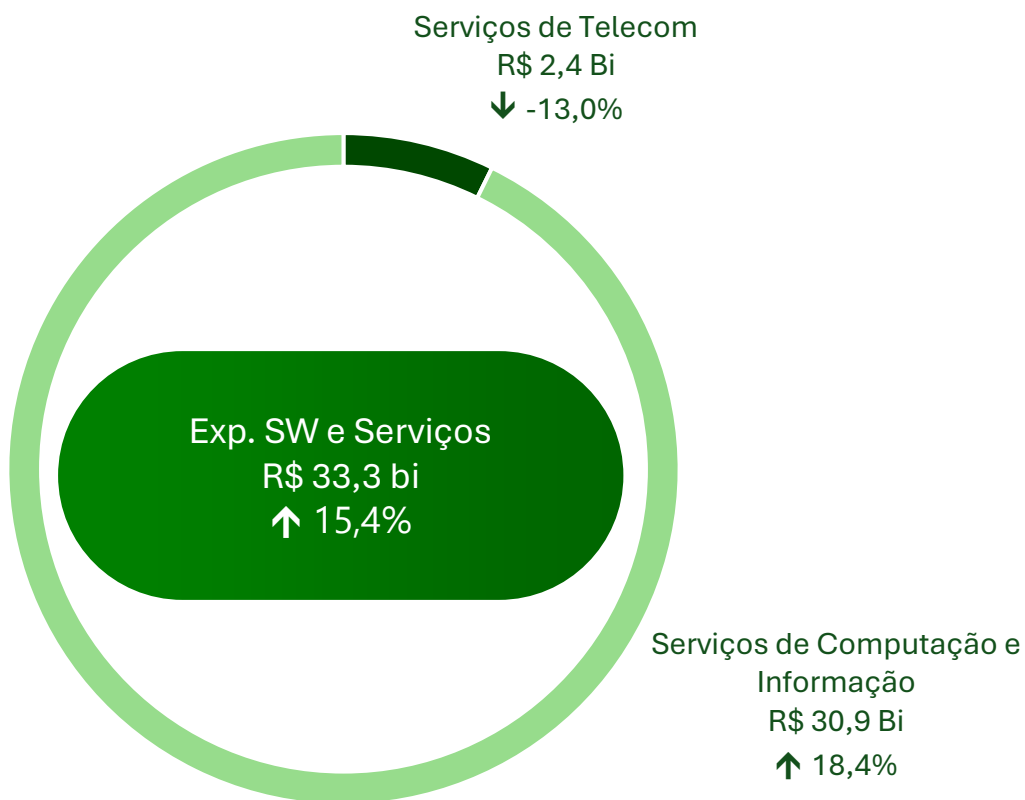
As exportações de Software e Serviços são 1,8 vezes maiores que as de Hardware.

(R\$ BILHÕES | VARIAÇÃO 2024/2023)

Exportações

R\$ 51,3 bi | ↑ 11,6%

US\$ 9,5 bi





IMPORTAÇÕES DE TIC EM 2024:

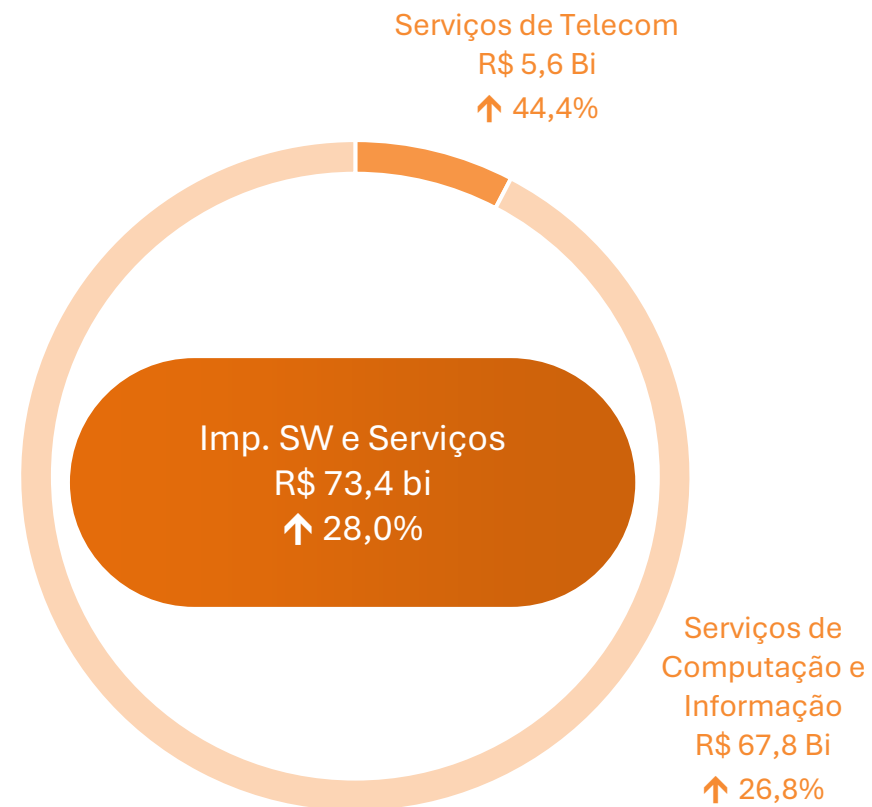
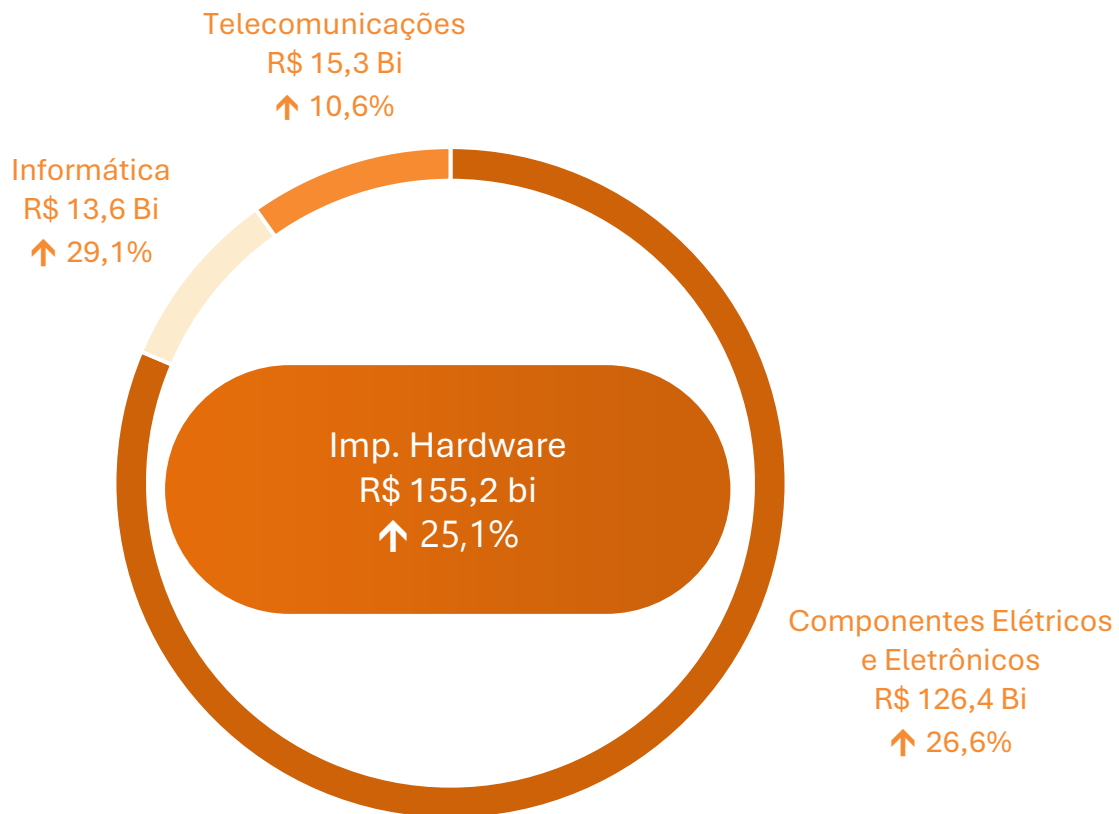
Crescimento expressivo das importações de TIC evidencia oportunidades para desenvolvimento da indústria nacional.

(R\$ BILHÕES | VARIAÇÃO 2024/2023)

Importações

R\$ 228,7 bi | ↑ 26,0%

US\$ 42,4 bi





EXPORTAÇÕES E IMPORTAÇÃO DE TIC EM 2024:

Apesar de expressivo, o déficit na balança de TIC reflete investimentos em tecnologia que fortalecem a inovação e a competitividade no Brasil.

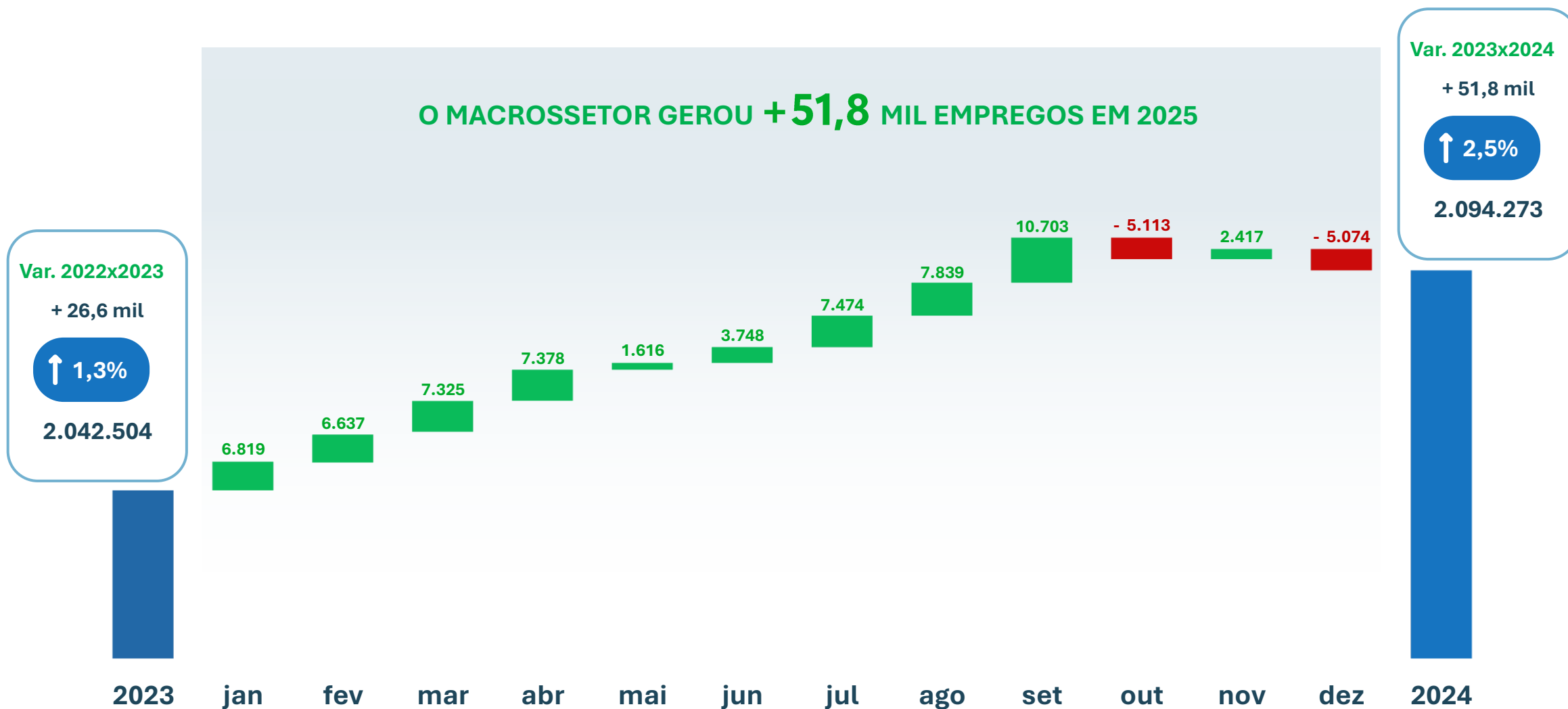
(R\$/US\$ BILHÕES | VARIAÇÃO 2024/2023)



MERCADO DE TRABALHO

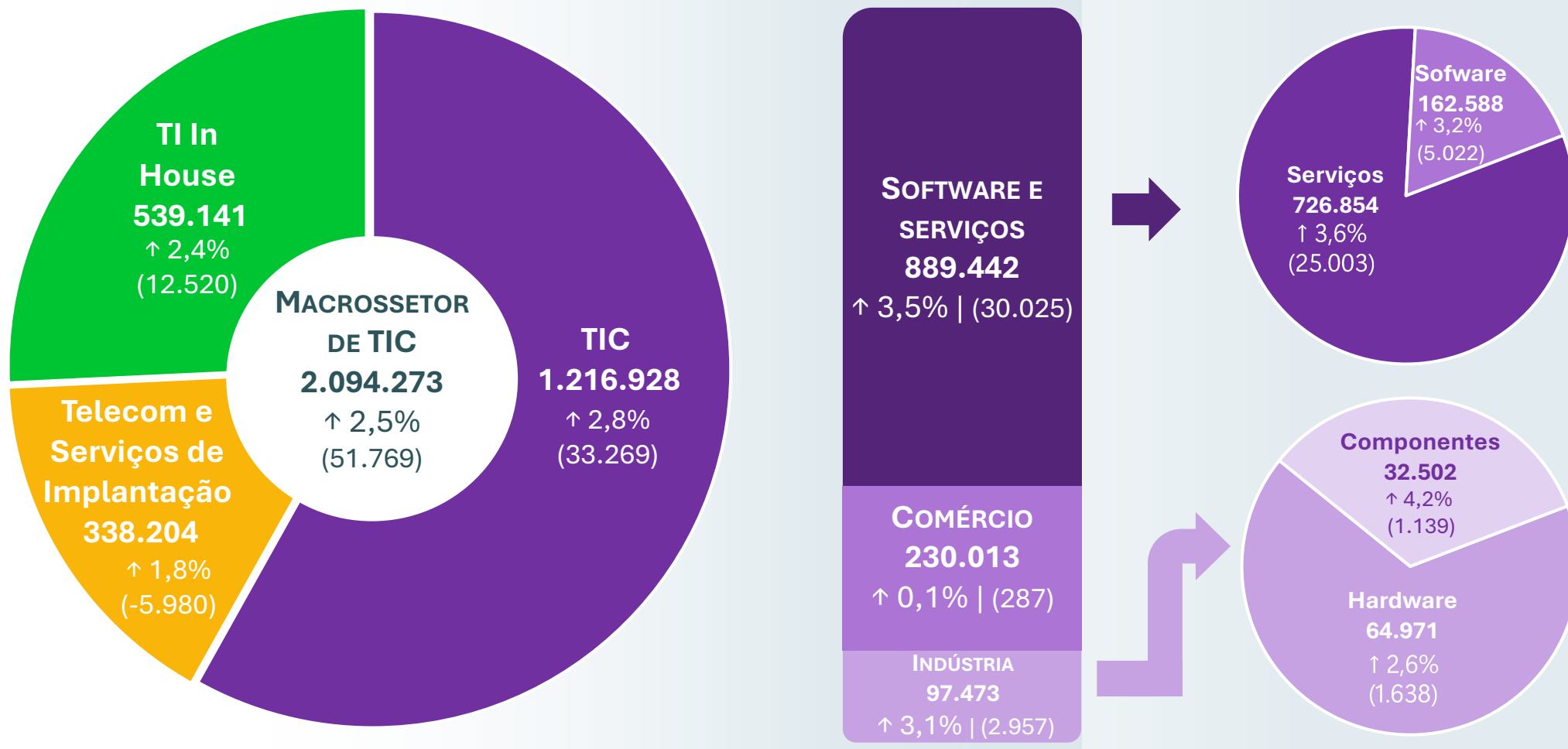


SALDO ANUAL DO EMPREGO EM TIC



Nota: Dados do Novo Caged de 04/2026.

Fontes: Brasscom, RAIS e Caged.



Notas: Os empregos de Nuvem estão dispersos em Software e Serviços. Serviços de Implantação referem-se à construção, manutenção de Estações e Redes de Telecomunicações, instalação de fibra ótica e de cabos coaxiais e à prestação de serviços de planta externa. Dados do Novo Caged de 04/2026.

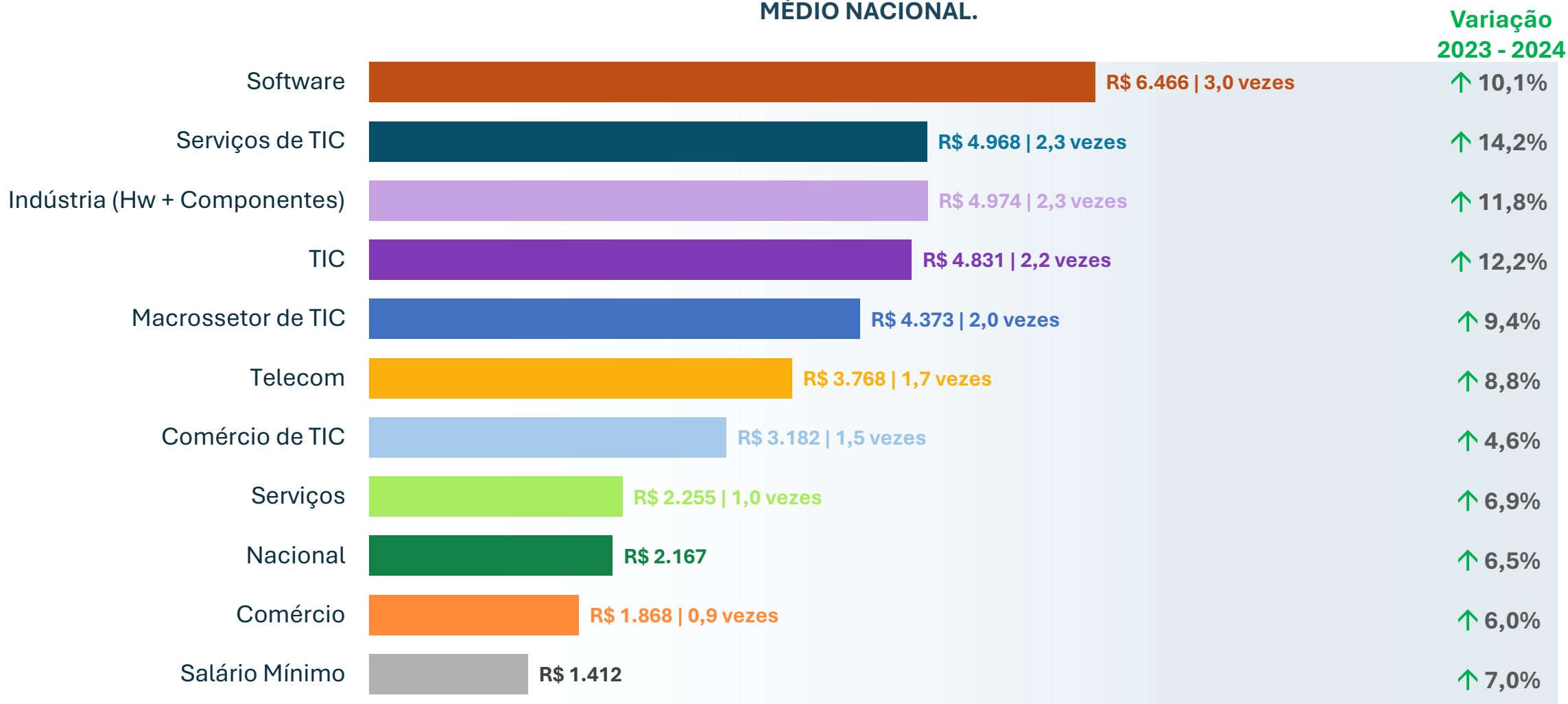
Fontes: Brasscom, RAIS e Caged.



SALÁRIOS DE TIC MANTÊM CRESCIMENTO

COMPARAÇÃO COM SALÁRIO MÉDIO NACIONAL

O SALÁRIO MÉDIO DE PROFISSIONAIS DE SOFTWARE É **3,0 VEZES SUPERIOR** AO SALÁRIO MÉDIO NACIONAL.



Notas: Salário considera a média do ano de 2025. Dados do Novo Caged de 04/2026.

Profissionais de TI são considerados consultoria de TI, desenvolvimento de software sob encomenda, suporte técnico, portais, provedores de conteúdo e outros serviços de Informação na Internet, Desenvolvimento e licenciamento de programas de Computador Não – Customizáveis, Desenvolvimento e licenciamento de programas de Computador Customizáveis

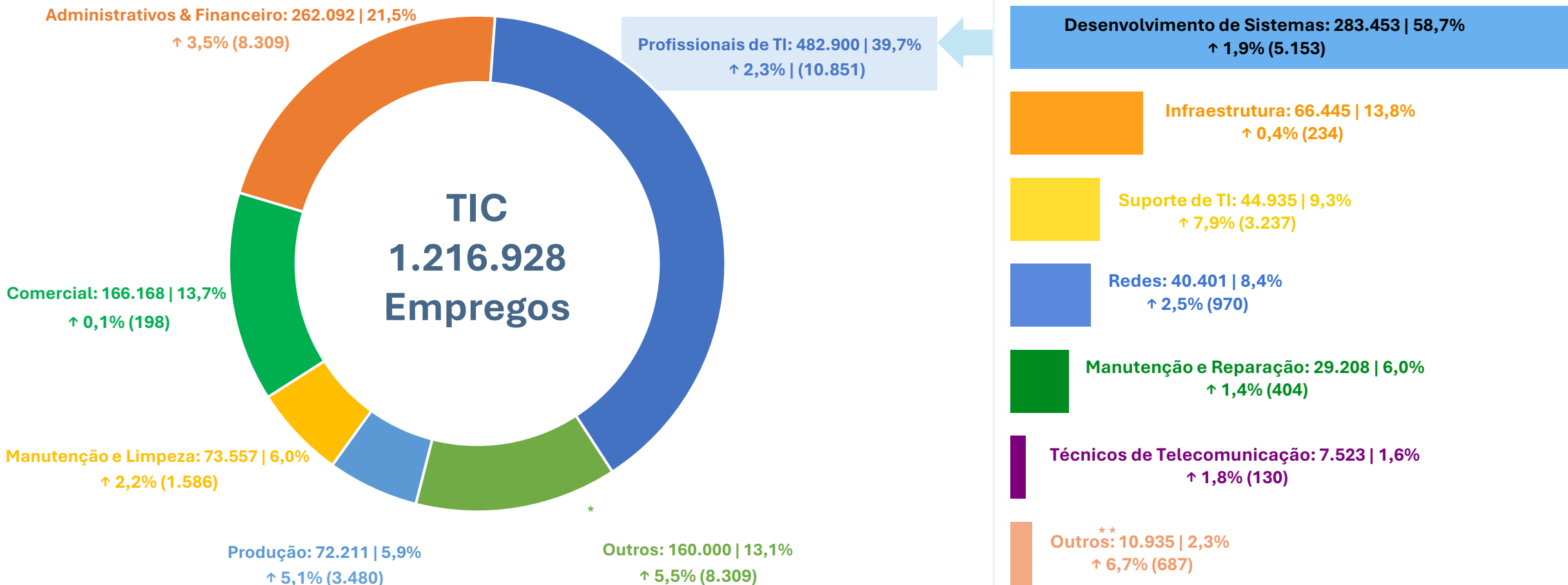
Fontes: Brasscom, IBGE, RAIS e CAGED



COMO O EMPREGO EM TIC SE DISTRIBUIU E EVOLUIU NO BRASIL EM 2024

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA CONCENTRA A MAIORIA DOS POSTOS, ENQUANTO ÁREAS OPERACIONAIS TÊM RITIMOS DISTINTOS DE CRESCIMENTO

Total de profissionais | Participação no setor (%) | Crescimento percentual (2023–2024) | Crescimento absoluto



Nota: Outros* agrupa as seguintes ocupações: Call Center, P&D, Comunicação e Marketing, RH, Jurídico.

Outros** agrupa as seguintes ocupações: Big Data e Analytics, Segurança da Informação, Serviços de Telecomunicação, Programação, Análise Quantitativa

Fontes: Brasscom, RAIS e Novo Caged.

DIVERSIDADE

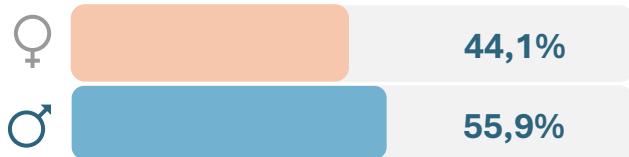


DIVERSIDADE É UM DESAFIO ESTRUTURAL PARA O CRESCIMENTO DO SETOR TIC

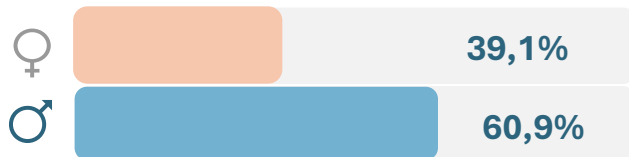
MULHERES E PROFISSIONAIS NEGROS SEGUEM SUB-REPRESENTADOS FRANTE AO MERCADO NACIONAL

G
Ê
N
E
R
O

Mercado de trabalho nacional → 55 Milhões de profissionais



Setor TIC → 1,2 milhões de profissionais



↑ 1,0 p.p.
Participação feminina em 5 anos no setor TIC (2019 à 2024)

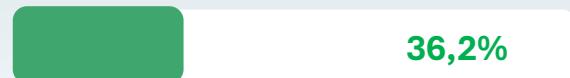


4,8 p.p.
Redução da disparidade salarial entre homens e mulheres nos últimos 5 anos no setor TIC

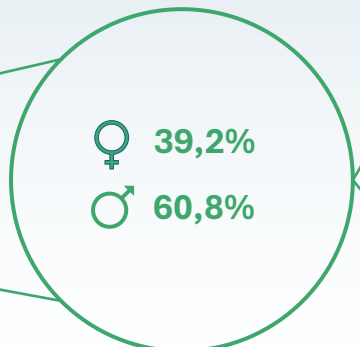


PROFISSIONAIS NEGROS

No Mercado de trabalho nacional → 19,8 Milhões de profissionais



No Setor TIC → 391,3 Mil profissionais



0,9 p.p
Participação de mulheres negras nos últimos 5 anos no setor TIC



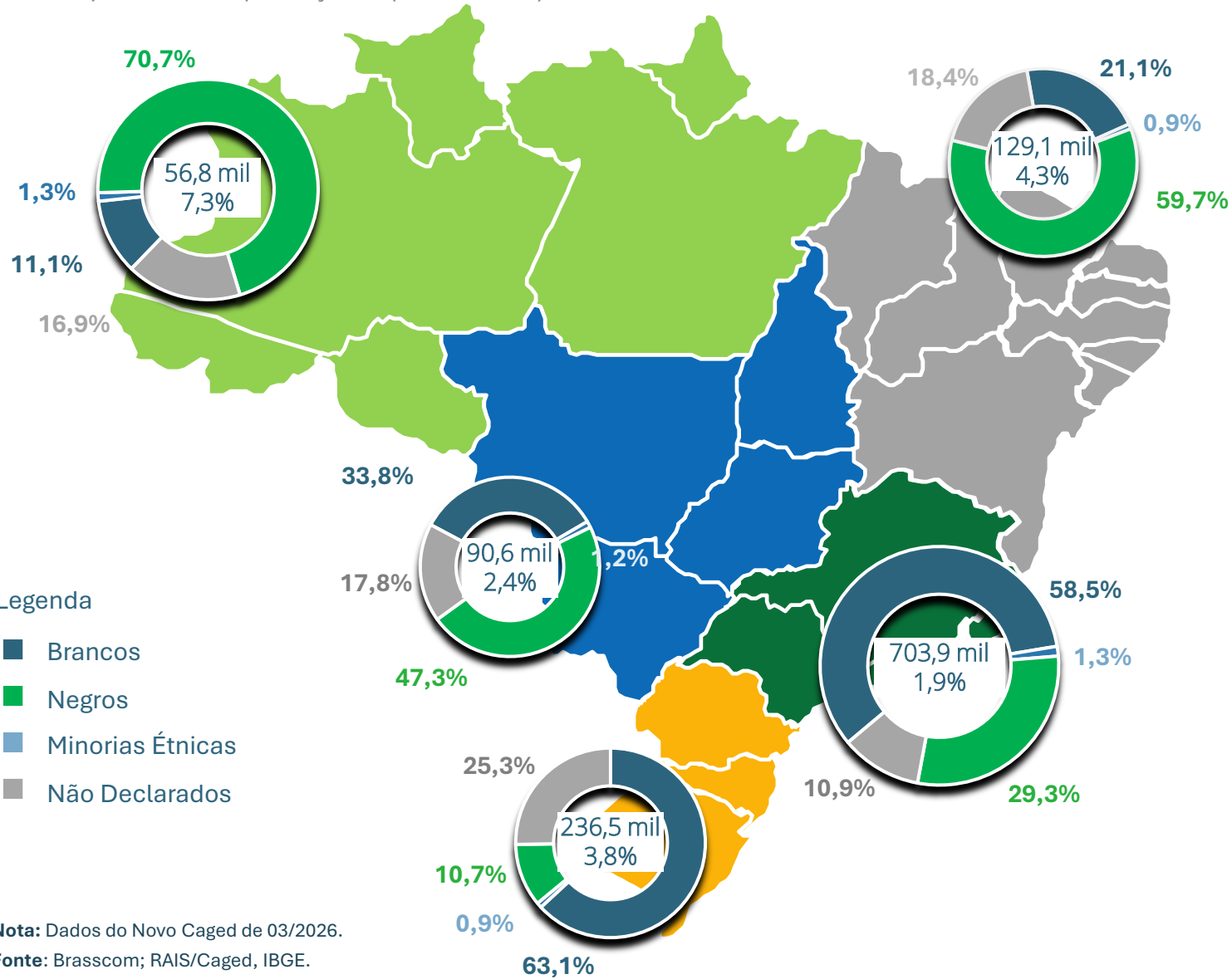
0,6 p.p
Participação de homens negros nos últimos 5 anos no setor TIC





INCLUSÃO AVANÇA NA BASE DO SETOR DE TIC, MAS ENCONTRA BARREIRA NO ACESSO A CARGOS DE LIDERANÇA

Total de profissionais | Variação % (2023 → 2024)

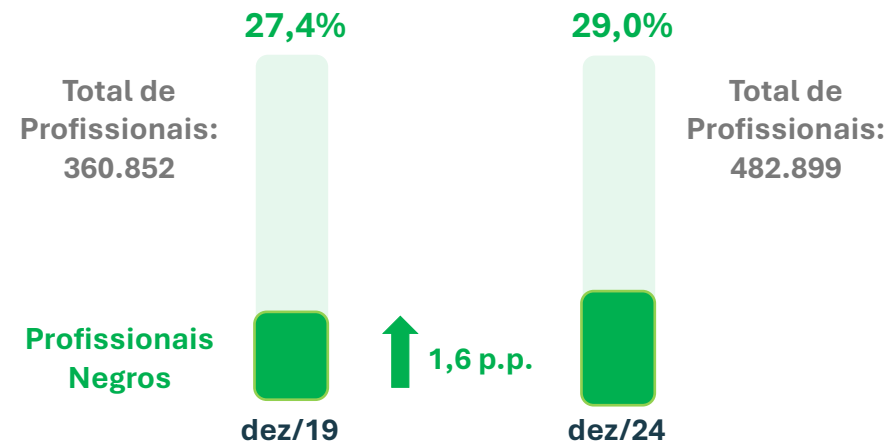


Nota: Dados do Novo Caged de 03/2026.

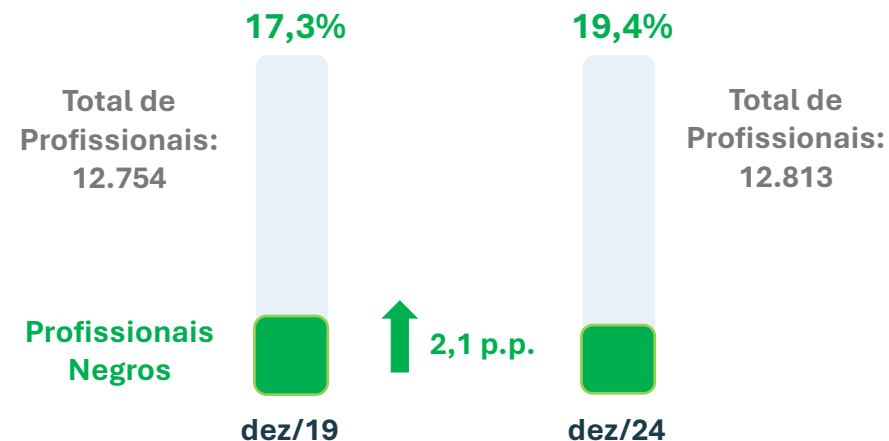
Fonte: Brasscom; RAIS/Caged, IBGE.

PROFISSIONAIS DE TI SETOR TIC

VISÃO GERAL



CARGOS DE DIRETORIA E GERÊNCIA



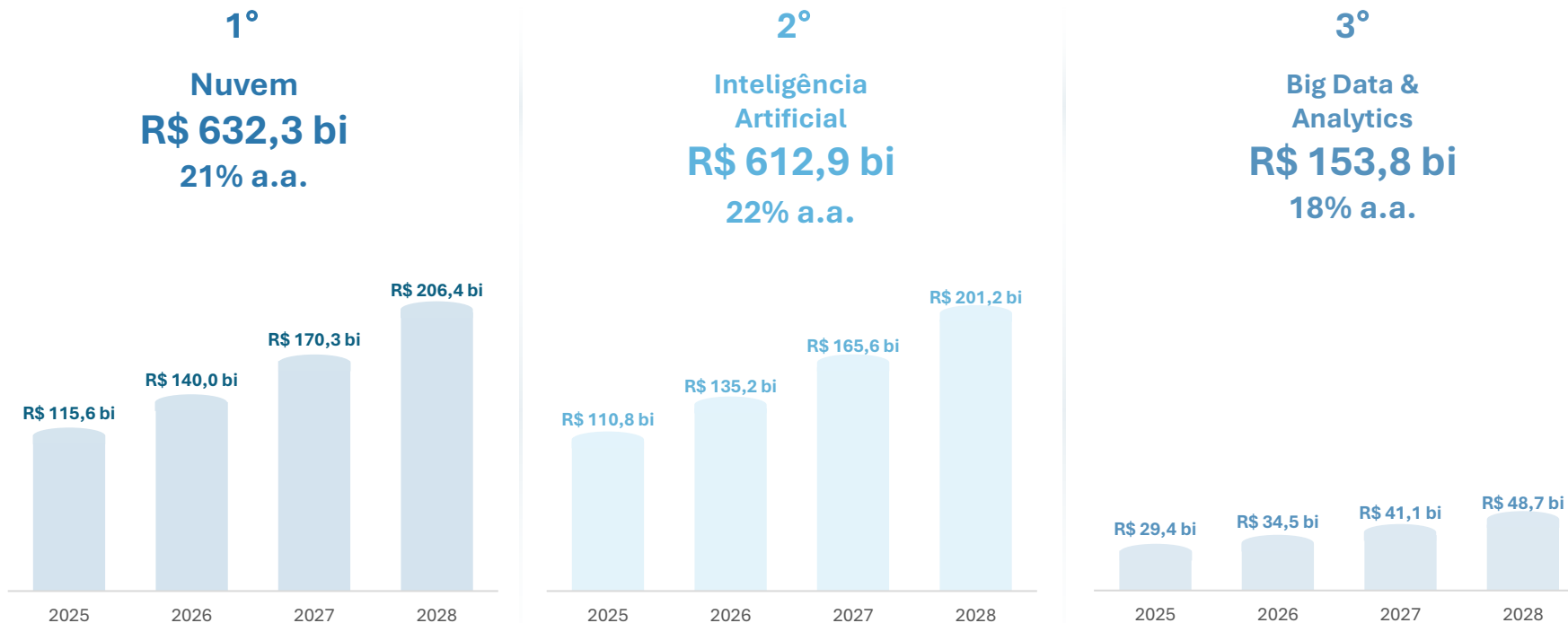
PERSPECTIVAS



PERSPECTIVA É QUE O INVESTIMENTO EM NUVEM CRESÇA EM 79% ENTRE 2025 E 2028

Perspectiva de crescimento foi impulsionado por Gen-AI

Tecnologia
Investimento
(2025-2028)
CAGR 3 anos



INVESTIMENTO

TOTAL*
(2025-2028)

R\$ 1,7 tri
20,0% a.a.



Tecnologia
Investimento
(2025-2028)
CAGR 3 anos



Mobilidade, Dados e Banda Larga



R\$ 643,9 bi
0,3% a.a.

Nota *: Mobilidade, dados e banda larga não são considerados dentro do investimento total.

Fontes: Brasscom, IDC Black Book Live Edition 2025V4

Taxa de câmbio: R\$/US\$ 5,39 (2024)

OBRIGADO!

Brasscom.org.br
Siga-nos nas redes sociais